

10 أكتوبر 2026

دمج شركة NCH في أنظمة أعمال Solenis: أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

الموردون الأعزاء،

بحسب ما أعلنّا عنه سابقاً، فقد أتمت شركة Solenis استحواذها على شركة NCH Corporation في 1 أكتوبر 2025. بفضل العلامات التجارية المشهورة لشركة NCH وقاعدة عملائها الواسعة في قطاع الشركات المتوسطة، أصبحت Solenis الآن شركة أكثر تنوعاً وتتمتع بحجم أكبر وحضور عالمي أوسع وقدرات محسّنة في مجال خدمة العملاء. وستقدم شركتنا المدمجة مجموعة منتجات أقوى وأكثر تركيزاً على العملاء من حلول المياه والنظافة الصحية، مدعومة بالموارد البشرية والخبرة والتكنولوجيا التي يعتمد عليها عملاؤنا وشركاؤنا.

منذ إتمام الصفقة، عملت فرق Solenis و NCH على دمج أنظمة أعمالنا، مع التركيز على جعل عملية الانتقال سلسلة وشفافة قدر الإمكان. بالنسبة إلى منطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا، نتوقع إكمال هذا العمل بحلول 9 نوفمبر 2026. وحتى ذلك الحين، سنستمر في العمل كالمعتاد.

لقد أكدنا تاريخ الانتقال إلى نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في 9 نوفمبر. ستطبق فترة إغلاق اعتباراً من الساعة 10:00 مساءً بالتوقيت المركزي القياسي يوم 6 نوفمبر وحتى 15 نوفمبر، على أن تعود الأنظمة إلى العمل عبر الإنترنت في الساعة 8:00 صباحاً بالتوقيت المركزي القياسي. يُرجى مراعاة أنه خلال فترة الإغلاق، لن تتمكن شركة NCH من قبول التسليمات إلى مصانعها أو مستودعاتها، بما في ذلك مستودعات الخدمات اللوجستية التابعة لأطراف ثالثة (PL3). في حال وجود أي استفسار، يُرجى التواصل مع المسؤول المختص بكم من فريق التوريد في NCH لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا.

يُرجى مراجعة المعلومات المهمة المرفقة المطلوبة لدعم تغييرات النظام ومشاركة هذا الدليل مع الموظفين المعنيين في مؤسستك.

في Solenis، نفهم أن نجاحنا يعتمد على مورديننا. ويفتخر موظفونا بشدة بالخدمة والحلول التي نقدمها لعملائنا ومورديننا. سنبدل قصارى جهدنا لضمان الانتقال السلس إلى الأعمال المشتركة الجديدة.

سننشر هذه الرسالة والأسئلة الشائعة المرفقة على solenis.com بهدف الرجوع إليها في المستقبل. يُرجى التواصل مع ممثل مشتريات Solenis أو NCH الخاص بكم إذا كانت لديكم أي أسئلة.

نحن نتطلع إلى مواصلة علاقاتنا القيمة معكم ومع شركتكم.

مع خالص التحيات،

Avin Krishnan

أفين كريشنان
نائب الرئيس الأول ومدير العمليات

بينما نستمر في التحضير للدمج بين أعمال NCH و Solenis، فإننا نظل ملتزمين بضمان انتقال سلس وشفاف. يوفر هذا الدليل معلومات أساسية لمساعدتكم على فهم المطلوب لدعم التغييرات التي ستطرأ على نظامكم. يُرجى الاتصال بممثل المشتريات الخاص بكم إذا كان لديكم أي أسئلة.

المحتويات

2	 الاستعداد للتغيير
2	 فترة الإغلاق
2	 Solenis المقر الرئيسي العالمي لشركة
2	 الكيانات القانونية
3	 التغييرات الرئيسية
3	 NCH مواقع
3	 (Solenis) Coupa بوابة موردي
3	 إصدار فواتير الموردين والوثائق
4	 عملية الشراء
5	 () وبلد المنشأ COA المستندات المطلوبة - شهادة التحليل

الاستعداد للتغيير

هل يجب علينا فعل أي شيء للاستعداد لهذه التغييرات؟

هناك طريقتان يمكنكم من خلالهما المساعدة في ضمان الانتقال السلس.

- 1) الأولى هي إبلاغ الأشخاص الذين "يحتاجون إلى معرفة المعلومات" داخل مؤسستكم بهذه التغييرات. ويمكنكم استخدام هذه الأسئلة الشائعة كدليل.
- 2) التخطيط الصحيح اليوم سيخفف من حالات التعطل المفاجئة لاحقًا. يُرجى التنسيق مع نظرائكم في قسم تخطيط التوريد بشركة NCH لضمان توفير إمدادات كافية من المنتجات والخدمات لمواقع NCH مباشرةً قبل بدء فترة الإغلاق.

فترة الإغلاق

هل ستكون هناك فترة إغلاق؟

نعم، ستتخذ Solenis "فترة إغلاق" لجميع منشآت NCH التجارية و الإنتاجية.

تُعد "فترة الإغلاق" هذه ضرورية للسماح لنا بترحيل أعمال NCH إلى أنظمة Solenis ERP. ستُجرى عمليات تشغيل محدودة للغاية خلال هذه الفترة. لا تنطبق فترة الإغلاق هذه على عمليات تشغيل مصنع Solenis الحالية.

المقر الرئيسي العالمي لشركة Solenis

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA

الكيانات القانونية

هل ستتغير أي كيانات قانونية؟

لا. كجزء من نقل الأعمال، ستظل جميع الكيانات القانونية كما هي، ما يؤدي إلى تغييرات قليلة جدًا.

التغييرات الرئيسية

ما الذي يمكننا توقع تغييره؟

- يرجى إجراء هذه التحديثات على نظامكم.
- جهات اتصال الحسابات الدائنة
- عناوين البريد الإلكتروني للفواتير
- عناوين البريد الإلكتروني لاستفسارات حسابات الدفع (AP)

NCH مواقع

ما المواقع المتأثرة وهل سيتغير موقع التسليم الخاص بي؟

ستظل مواقع تسليم مصنع NCH الحالية كما هي. في إطار عملية الاندماج الجارية مع Solenis، قد نحدث بعض عناصر العلامة التجارية بمرور الوقت، بما في ذلك شعار شركتنا.

بوابة موردي Solenis (Coupa)

بعد دمج NCH في Solenis، أصبحت بوابة موردي Coupa (CSP) الآن المنصة القياسية المستخدمة لإدارة معلومات الموردين وضمان امتثالهم جميعًا على مستوى العالم.

تستخدم شركة Solenis نظام Coupa للحفاظ على بيانات رئيسية دقيقة وموحدة للموردين وضمان الامتثال لحقوق الإنسان والمتطلبات الأخلاقية والتنظيمية ودعم مشاركة الاستدامة وتمكين التعرف الاستباقي على مخاطر الموردين والتخفيف من حدتها.

ويتعين على جميع الموردين، سواء المباشرين أو غير المباشرين، تسجيل حساب CSP نشط والحفاظ عليه. ولكي يظلوا مؤهلين للقيام بأعمال تجارية مع Solenis، يجب على الموردين إكمال عملية التأهيل من خلال تقديم معلومات دقيقة وكاملة عن الكيان القانوني والبنك والاتصال، ويجب عليهم التأكد من أن هذه البيانات محدثة دائمًا، حيث إن المعلومات غير المكتملة أو غير الصحيحة قد تؤدي إلى تأخيرات في التأهيل أو الموافقة أو معالجة الدفع.

بالنسبة إلى الموردين الذين يقدمون السلع والخدمات غير المباشرة إلى NCH، يجب أيضًا استخدام Coupa لجميع معاملات الشراء، بما في ذلك استلام طلب الشراء والإقرار به وإنشاء الفاتورة مباشرة من طلبات الشراء وتتبع الفاتورة وحالة السداد في الوقت الفعلي؛ ولن تُعالج الفواتير المقدمة خارج Coupa ما لم يتم التصريح بذلك صراحةً.

بصفتكم موردين موجودين لدى NCH، سننقل بياناتكم الأساسية تلقائيًا إلى نظام Solenis Coupa لضمان استمرارية عمليات التشغيل. سنتلقون دعوة عبر البريد الإلكتروني بعد 7 أكتوبر للوصول إلى بوابة الموردين Coupa Supplier Portal (CSP)، حيث سيُطلب منكم مراجعة معلومات شركتكم وبيانات الاتصال وتأكيداتها، بالإضافة إلى الإقرار بالامتثال لمدونة قواعد السلوك التجارية لشركة Solenis. يتعين على جميع الموردين الامتثال لسياسات Solenis، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها كشرط لتنفيذ أعمال تجارية مع Solenis.

لدعم عملية التأهيل الخاصة بكم، سننظم ندوات عبر الويب مخصصة لمساعدتكم على استخدام نظام Coupa وفهم مسؤولياتكم. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر بالفعل إرشادات مفصلة وتسجيلات لندوات الموردين عبر الويب السابقة على الرابط التالي: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers>. وإذا احتجتم إلى أي مساعدة في أثناء عملية الانتقال أو الانضمام، توفر Solenis دعمًا مخصصًا من خلال فريق دعم Coupa، والذي يمكن الاتصال به عبر registration.coupa@solenis.com.

إصدار فواتير الموردين والوثائق

في Solenis، تعتمد علاقات الموردين القوية على الشفافية والدقة وسداد المدفوعات في الوقت المناسب.

أنشئ [مركز الموردين الجديد](#) الخاص بنا لإعطاء مورديننا إرشادات واضحة ومتسقة حول كيفية إرسال الفواتير لشركة Solenis، بحيث يمكن معالجة الفواتير بكفاءة ودفعها في الوقت المحدد. يدعم المركز التزامنا بالجودة والامتثال للوائح المعمول بها وتجربة الشراء والدفع السلسة من البداية إلى النهاية لجميع الشركاء.

يُرجى مراجعة مركز الموردين لفهم مبادئ إصدار الفواتير العالمية الخاصة بنا والوصول إلى تفاصيل الكيان القانوني وقنوات الإرسال ذات الصلة بعملكم. سواء كنتم تعملون معنا من خلال عمليات COUPA أو من خلال عمليات خارج COUPA، فهذه هي النقطة المرجعية الرئيسية لكم لإعداد الفواتير الدقيقة وإرسالها.

معلومات للموردين

ستسهل معايير Solenis الخاصة بالفوترة وإصدار الفواتير على الموردين معرفة المتطلبات المعنية بالضبط لضمان سلاسة المعالجة والدفع في الوقت المحدد.

- معلومات الفوترة العالمية لمستخدمي COUPA: دليل شامل للموردين الذين يستخدمون بوابة الموردين Coupa أو القنوات التي تدعم منصة Coupa، ويتناول كيفية تقديم الفواتير وبيانات الفواتير الإلزامية وأسباب الرفض الشائعة وقواعد إعادة التقديم وكيفية تتبع حالة الفواتير والمدفوعات.
- معلومات الفوترة العالمية لغير مستخدمي COUPA: دليل مخصص للموردين الذين يقدمون الفواتير خارج منصة Coupa، يتضمن تفاصيل حول قنوات التقديم المعتمدة (البريد الإلكتروني أو البريد العادي عند الحاجة) والحقوق المطلوبة في الفاتورة وقواعد "لا أمر شراء، لا دفع" وأسباب الرفض والخطوات اللازمة لإعادة تقديم الفواتير بعد تصحيحها.
- الكيان القانوني والتفاصيل الضريبية: قائمة منظمة بالكيانات القانونية التابعة لشركات Solenis و Diversey و NCH، تتضمن الأسماء المسجلة والعناوين وأرقام التعريف الضريبية حسب البلد/المنطقة، لمساعدتكم في اختيار الكيان المسؤول عن الفوترة الصحيح في فواتيركم.
- تقديم الفواتير وبيانات الاتصال بمكتب الدعم الفني: دليل شامل لعناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتقديم الفواتير وصناديق بريد قسم حسابات الدفع (AP)/مكتب الدعم الفني، مصنفة حسب البلد والكيان، حتى تعرف بالضبط إلى أين ترسل الفواتير ومن الذي يجب الاتصال به للاستفسارات المتعلقة بالفواتير أو المدفوعات.

ستواصل فرق Solenis الإقليمية المعنية بحسابات الدفع ودعم الموردين العمل معكم مع بدء تطبيق هذه المعايير وتحديثها. نشجعكم على مراجعة هذا المحتوى قبل إرسال الفواتير ومراجعتنا بانتظام لضمان أنكم تعملون دائمًا وفق أحدث التوجيهات.

عملية الشراء

ما هي عملية الشراء المباشر للمواد الخام؟

سنشتري Solenis/NCH المواد الخام عن طريق إصدار أوامر شراء للموردين، عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس. نستخدم شركة Solenis نظام SAP، ونتيجة لذلك، سننتقل من NCH إلى Oracle إلى SAP.

إذا كانت شركتكم تتلقى حاليًا طلبات شراء من خلال عملية EDI، فستحتفظون بها.

ما هي عملية شراء السلع و/أو الخدمات غير المباشرة؟

تشتري Solenis/NCH السلع والخدمات غير المباشرة من خلال مجموعة متنوعة من الطرق:

- أمر الشراء: هذه هي طريقة الشراء القياسية
- بطاقة انتماء الشركة: تُستخدم للسفر والترفيه والسلع والخدمات منخفضة القيمة غير الموجودة في المخزون.

ماذا عن أوامر الشراء المفتوحة بعد فترة الإغلاق؟

سننتقل أوامر الشراء المفتوحة إلى النظام الجديد؛ ومع ذلك، ستُخصص أرقام أوامر شراء جديدة لجميع الأوامر المفتوحة. ستقدم جهة الاتصال الخاصة بكم في NCH رقم أمر الشراء المحدث الذي يحل محل رقم أمر الشراء الحالي. يُرجى التأكد من الإشارة إلى رقم أمر الشراء الجديد هذا في جميع الفواتير المستقبلية. لتقليل التوقف عن العمل إلى أدنى حد ممكن، يرجى التنسيق مع كُتب مع جهات الاتصال الخاصة بكم في NCH (قسم المشتريات أو التخطيط أو الشؤون المالية) للتوافق على الجداول الزمنية للتسليم وإصدار الفواتير قبل الانتقال إلى النظام الجديد.

ملاحظة هامة: خلال فترة إغلاق النظام (فترة الإغلاق)، لن تتمكن شركة NCH من استلام البضائع أو معالجة الفواتير. نُوصي بشدة بإكمال عمليات التسليم وإرسال الفواتير قبل هذه الفترة لتجنب التأخيرات.

المستندات المطلوبة - شهادة التحليل (COA) وبلد المنشأ

شهادة التحليل (COA)

سيُطبق حل كامل لإدارة الجودة وإمكانية تتبع الدفعات في جميع المصانع والمستودعات، ما يضمن توافر شهادة التحليل COA في وقت استلام البضائع للمواد المراد قبولها في المخزون. يجب أن تحتوي شهادة التحليل COA على المعلومات كما هو موضح أدناه.

المتطلبات:

- يلزم الحصول على شهادة تحليل (COA) لجميع المواد الكيميائية (ينطبق ذلك على شركات التصنيع المتعاقدة).
- لكل دفعة تُسلم:
 - أرفق نسخة ورقية من شهادة التحليل (COA) مع الشحنة.
 - أرسل شهادة تحليل إلكترونية إلى DL_EMEA_Supplier_Documents@solenis.com في وقت إرسال الشحنة.

إرشادات الإرسال الإلكتروني:

- أرسل شهادة تحليل قابلة للقراءة لكل بريد إلكتروني بتنسيق PDF أو Word.
- يجب أن يتضمن حقل موضوع البريد الإلكتروني رقم أمر الشراء ورقم الدفعة

تفاصيل شهادة التحليل COA الإلزامية:

- رقم المادة / رمز SKU
- وصف المنتج
- رقم أمر الشراء
- رقم الدفعة
- تاريخ التصنيع
- تاريخ انتهاء الصلاحية
- المواصفات (معلومات الاختبار والحدود والنتائج المتوافقة مع معايير NCH)
- موقع التصنيع وعنوانه

ملاحظة هامة:

- تُعالج شهادات التحليل COA باستخدام BOT الآلي الذي يطابق SKU ورقم الدفعة ورقم أمر الشراء PO مع إيصالات المستودع.
- بعد نجاح المطابقة فقط، يُطلق المخزون من فحص الجودة (QI) إلى الاستخدام غير المقيد في SAP.

بلد المنشأ

يجب إضافة بيان "بلد المنشأ: [اسم البلد]" إلى قائمة التعبئة والفواتير ووثائق التسليم المماثلة المصاحبة للبضائع المادية. وهذا لا يحل محل الممارسات الحالية أو يغيرها لتلبية المتطلبات المحلية، مثل تقديم شهادات المنشأ وما إلى ذلك.

تشير بلد المنشأ إلى بلد التصنيع أو الإنتاج أو النمو الذي تأتي منه المادة. يُرجى ملاحظة أن منشأ الشحنة قد لا يكون نفس بلد المنشأ؛ ولن يؤدي شحن المنتج عبر بلد آخر إلى تغيير المنشأ. حتى الحد الأدنى من معالجة المواد في بلد ما لا يغير المنشأ. على سبيل المثال، لا تعتمد المادة التي تُخفف أو يُعاد تغليفها أو تسميتها على أصل المكان الذي حدثت فيه هذه العمليات؛ فسيظل بلد المنشأ هو بلد المادة الخام.

يؤثر التصنيع الفعلي للمواد الخام إلى سلع نهائية بشكل عام على بلد المنشأ؛ ويجب أن تؤدي المعالجة إلى "تحويل جوهري" للمدخلات إلى مادة جديدة ذات خصائص واستخدامات تختلف عن تلك الخاصة بالمواد المكونة لها. الدليل الأكثر قبولاً على التحول الجوهري هو التغيير في تصنيف التعريف الجمركية، حيث يتم تغيير المواد الخام بطريقة تنتج منتجاً جديداً تماماً يتم تصنيفه بموجب رمز تعريف أو سلعة مختلف.



إذا كانت لديكم أي أسئلة حول بلد المنشأ للمواد التي تبيعونها أو تشحنونها إلى Solenis، يرجى التشاور مع الوسيط أو شركة الشحن أو المستشار القانوني.

شحنات المورد إلى منطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا:
للأسئلة المتعلقة بشركة Solenis، يُرجى إرسال بريد إلكتروني إلى قسم الامتثال التجاري العالمي لشركة Solenis على EMEAGTC@solenis.com وتضمن كلمة "بلد المنشأ" في سطر الموضوع.