

10 октомври 2026 г.

Интеграция на NCH в бизнес системите на Solenis: Европа, Близкият изток и Африка

Уважаеми господине/Уважаема госпожо,

Както беше обявено по-рано, Solenis завърши придобиването на NCH Corporation на 1 октомври 2025 г. С утвърдените марки на NCH и широката клиентска база в средния пазарен сегмент, Solenis вече е по-диверсифициран бизнес с по-голям мащаб, разширено глобално присъствие и подобрени възможности за обслужване на клиенти. Заедно, нашата обединена компания ще предостави още по-силно, ориентирано към клиента портфолио от решения за вода и хигиена, подкрепено от хората, опита и технологиите, на които нашите клиенти и партньори разчитат.

От сключването на сделката екипите на Solenis и NCH работят за интегриране на нашите бизнес системи, като се фокусират върху това преходът да бъде възможно най-прозрачен и плавен. За Европа, Близкия изток и Африка очакваме тази работа да бъде завършена до 9 ноември 2026 г. Дотогава ще продължим да работим както обикновено.

Потвърдихме 9 ноември като дата за преминаване към ERP. Периодът на изключване ще започне в 22:00 ч. CST на 6 ноември, като системите ще се върнат онлайн в 08:00 ч. CST на 15 ноември. Моля, имайте предвид, че по време на периода на изключване NCH няма да може да приема доставки до своите заводи или складове, включително складове за логистика на трети страни (3PL).

Ако имате някакви въпроси, моля, свържете се със своя определен колега от екипа за снабдяване на NCH EMEA.

Моля, прегледайте приложената важна информация, необходима за подпомагане на промените във Вашата система, и споделете това ръководство със съответния персонал във Вашата организация.

В Solenis разбираме, че нашият успех зависи от нашите доставчици. Нашите служители се гордеят с услугите и решенията, които предоставяме на нашите клиенти и доставчици. Ще направим всичко възможно, за да гарантираме плавен преход към новия комбиниран бизнес.

Това писмо и прикаченият документ с често задавани въпроси ще бъдат публикувани на [solenis.com](https://www.solenis.com) за бъдеща справка. Ако имате въпроси, моля, свържете се с представителя по снабдяване на Solenis или NCH.

Очакваме с нетърпение да продължим нашите ценни взаимоотношения с Вас и Вашата компания.

С уважение,

Avin Krishnan

Авин Кришнан

Старши вицепрезидент и главен оперативен директор

Докато продължаваме да се подготвяме да обединим бизнеса на NCH със Solenis, ние продължаваме да се ангажираме с плавен и прозрачен преход. Това ръководство предоставя важна информация с цел да Ви помогне да разберете какво е необходимо, за да подпомогнете промените във Вашата система. Ако имате въпроси, моля, обърнете се към Вашия представител от отдела за снабдяване.

Съдържание

Подготовка за промяна	2
Период на изключване	2
Местоположение на глобалния корпоративен офис на Solenis	3
Юридически лица	3
Важни промени	3
Местоположения на NCH	3
Портал за доставчици на Solenis (Coupa)	3
Фактуриране и документация за доставчици	4
Процес по снабдяване	5
Необходима документация - COA и държава на произход	6

Подготовка за промяна

Трябва ли да направим нещо, за да се подготвим за тези промени?

Има два начина, по които можете да помогнете за осигуряване на плавен преход.

- 1) Съобщете тези промени на хората, които „трябва да знаят“, във Вашата организация. Можете да използвате документа с често задаваните въпроси като ръководство.
- 2) Планирането днес ще намали изненадващите прекъсвания по-късно. Моля, работете с Вашия партньор за планиране на снабдяването в NCH, за да се уверите, че обектите на NCH имат адекватно снабдяване с продукти и услуги непосредствено преди периода на изключване.

Период на изключване

Ще има ли период на изключване?

Да, Solenis ще въведе „**период на изключване**“ за всички бизнес и производствени съоръжения на NCH.

Този „период на изключване“ е необходим, за да можем да мигрираме бизнеса на NCH към ERP системите на Solenis. През този период ще има много ограничени операции. Този период на изключване не се прилага за съществуващите операции на заводите на Solenis.

Местоположение на глобалния корпоративен офис на Solenis

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, САЩ.

Юридически лица

Ще се променят ли юридическите лица?

Не. Като част от прехвърлянето на бизнеса всички юридически лица ще останат същите, което ще доведе до много малко промени.

Важни промени

Какво може да се промени?

Моля, направете тези актуализации във Вашата система.

- Контакти на отдела за разплащания
 - Имейл адреси за фактуриране
 - Имейл адреси за запитвания, свързани със задължения към доставчици

Местоположения на NCH

Кои обекти са засегнати и ще се промени ли местоположението ми за доставка?

Досегашните местоположения за доставка в заводите на NCH остават същите. Като част от непрекъснатата ни интеграция със Solenis може да актуализираме определени елементи на брендирането с течение на времето, включително логото на нашата компания.

Портал за доставчици на Solenis (Coupa)

След интеграцията на NCH в Solenis порталът за доставчици Coupa (CSP) сега е стандартната платформа, използвана за управление на информацията за доставчиците и гарантиране на съответствието на всички доставчици в световен мащаб.

Coupa се използва от Solenis за поддържане на точни и стандартизирани основни данни за доставчиците, осигуряване на съответствие с правата на човека, етичните и регулаторните изисквания, подпомагане на ангажимента за устойчивост и позволяване на проактивно идентифициране и смекчаване на рисковете за доставчиците.

Всички доставчици, както преки, така и непреки, са задължени да регистрират и поддържат активен акаунт в CSP. За да продължат да изпълняват изискванията за осъществяване на бизнес със Solenis, доставчиците трябва да завършат процеса на въвеждане, като предоставят точна и пълна информация за юридическо лице, банкова информация и данни за контакт, и трябва да гарантират, че тези данни винаги се поддържат актуални, тъй като непълната или грешна информация може да доведе до забавяния при процеса на въвеждане, одобрението или обработката на плащанията.

За доставчиците, предоставящи косвени стоки и услуги на NCH, Coupa трябва да се използва и за всички сделки за покупка, включително получаване и потвърждаване на поръчки за покупка, изготвяне на фактури директно от поръчки за покупка и проследяване на фактури и статус на плащане в реално време; фактури, изпратени извън Coupa, няма да бъдат обработвани, освен ако не са изрично упълномощени.

Като съществуващ доставчик на NCH Вашите основни данни ще бъдат автоматично прехвърлени в средата на Solenis Coupa, за да се осигури непрекъснатост на операциите. След 7 октомври ще получите покана по имейл за достъп до портала за доставчици Coupa (CSP), където ще бъдете задължени да прегледате и потвърдите информацията за компанията и контактите си, както и да потвърдите съответствието с Кодекса за бизнес поведение на Solenis. Всички доставчици са задължени да спазват политиките на Solenis, включително Кодекса за поведение на доставчиците, и приложимите закони и регулаторни изисквания като условие за осъществяване на бизнес със Solenis.

С цел подпомагане на процеса Ви на въвеждане в компанията, ще бъдат организирани специални уебинари, които ще Ви помогнат да се ориентирате в средата на Coupa и да разберете Вашите отговорности. В допълнение, подробни указания и записи от предишни уебинари за доставчици вече са налични на следната връзка: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/>. Ако се нуждаете от каквато и да е помощ по време на прехода или процеса на въвеждане, Solenis предоставя специална поддръжка чрез екипа за поддръжка на Coupa, с който можете да се свържете на registration.coupa@solenis.com.

Фактуриране и документация за доставчици

В Solenis силните взаимоотношения с доставчиците се основават на прозрачност, точност и навременни плащания.

Нашият нов [Център за доставчици](#) беше създаден, за да предостави на нашите доставчици ясни, последователни насоки за това как да издават фактури към Solenis, така че фактурите да могат да бъдат обработвани ефективно и плащани навреме. Центърът подкрепя нашия ангажимент за качество, съответствие с приложимите разпоредби и безпроблемно цялостно изживяване от покупката до плащането за всички партньори.

Моля, прегледайте центъра за доставчици, за да разберете нашите глобални принципи за фактуриране и да получите достъп до подробностите за юридическото лице и каналите за подаване, свързани с Вашия бизнес. Независимо дали работите с нас чрез COUPA, или чрез процеси извън COUPA, това е Вашата основна отправна точка за изготвяне и подаване на точни фактури.

Информация за доставчиците

Стандартите за фактуриране на Solenis ще улеснят доставчиците да знаят точно какво се изисква, за да се гарантира безпроблемна обработка и навременно плащане.

- Глобална информация за фактуриране за потребители на COUPA: Консолидирано ръководство за доставчици, използващи портала за доставчици Coupa или каналите, активирани от Coupa, обхващащо как да подават фактури, задължителни данни за фактури, общи причини за отхвърляне, правила за повторно подаване и как да проследяват статуса на фактурата и плащането.
- Глобална информация за фактуриране за потребители без COUPA: Специално ръководство за доставчици, които подават фактури извън Coupa, с подробности за

одобрените канали за подаване (по имейл или физическа поща, където е необходимо), задължителните полета за фактури, правилата „Без поръчка за покупка, без плащане“, елементите, водещи до отхвърляне, и стъпките за повторно подаване на коригирани фактури.

- **Юридическо лице и данъчни данни:** Структуриран списък на юридическите лица на Solenis, Diversey и NCH, включително регистрирани наименования, адреси и данъчни идентификационни номера по държава/регион, за да Ви помогнем да изберете правилния субект за фактуриране във Вашите фактури.
- **Подаване на фактури и контакти с отдела за поддръжка:** Изчерпателен указател на имейл адресите за изпращане на фактури и пощенските кутии на отделите за разплащания и отделите за поддръжка по държава и организация, така че да знаете точно къде да изпращате фактури и с кого да се свържете за въпроси относно фактури или плащания.

Регионалните екипи на Solenis за разплащания и поддръжка на доставчици ще продължат да работят с Вас, докато тези стандарти се внедряват и актуализират. Насърчаваме Ви да прегледате това съдържание, преди да изпращате фактури, както и да го преглеждате редовно, за да сте сигурни, че винаги работите с най-новите указания.

Процес по снабдяване

Какъв е процесът за директно снабдяване или снабдяване със суровини?

Solenis/NCH ще закупува суровини чрез издаване на поръчки за покупка към доставчици по имейл или факс. Solenis използва SAP, в резултат на което NCH ще мигрира от Oracle към SAP.

Ако към момента Вашата фирма получава поръчки за покупка чрез EDI-процес, той ще бъде поддържан.

Какъв е процесът за снабдяване с индиректни стоки и/или услуги?

Solenis/NCH закупува индиректни стоки и услуги по различни методи:

- **Поръчка за покупка:** това е стандартният метод за покупка
- **Корпоративна кредитна карта:** Използва се за пътувания, развлечения и нескладови стоки и услуги с ниска стойност.

Какво се случва с отворените поръчки за покупка след периода на изключване?

Отворените поръчки за покупка ще бъдат мигрирани към новата система, като на всички такива поръчки ще бъдат присвоени нови номера. Вашето лице за контакт в NCH ще предостави актуализирания номер на поръчката, който заменя съществуващия - моля, уверете се, че този нов номер на поръчката е посочен във всички бъдещи фактури. За да сведете до минимум прекъсванията, моля, координирайте активно процеса с Вашите контакти в NCH (снабдяване, планиране или финанси), за да съгласувате сроковете за доставка и фактуриране преди прехода към системата.

Важно: По време на периода на затваряне на системата (период на изключване) NCH няма да може да получава стоки или да обработва фактури. Настоятелно препоръчваме да завършите доставките и да изпратите фактурите преди този период, за да избегнете забавяния.

Необходима документация - COA и държава на произход

Сертификат за анализ (COA)

Пълно решение за управление на качеството и проследяемост на партидите ще бъде внедрено във всички заводи и складове, като се гарантира, че COA е наличен в момента на получаване на стоките за материала, който ще бъде приет в склада. COA трябва да съдържа информацията, показана по-долу.

Изисквания:

- **Сертификат за анализ (COA)** се изисква за всички химически материали (приложимо за договорни производители).
- За всяка партидна доставка:
 - Предоставете **физическо копие на COA** с пратката.
 - Изпратете **електронен COA** на DL_EMEA_Supplier_Documents@solenis.com в момента на изпращането.

Указания за електронно подаване:

- Изпращайте по **един COA на имейл в четлив PDF или Word формат**.
- Темата на имейла трябва да включва **номер на поръчка за покупка и номер на партида**

Задължителни данни за COA:

- Номер на материала/SKU код
- Описание на продукта
- Номер на поръчка за покупка
- Партиден номер
- Дата на производство
- Срок на годност
- Спецификации (параметри на изпитване, граници, резултати, съобразени със стандартите на NCH)
- Място и адрес на производство

Важно:

- COA се обработват от автоматизиран BOT, който търси съответствие на **SKU, партиден номер и номер на поръчка за покупка** със складовите разписки.
- Само след успешно съответствие наличността се освобождава от **проверка на качеството (QI)** към неограничена употреба в SAP.

Държава на произход

Декларацията „Държава на произход: [име на държавата]“ трябва да се добави към опаковъчния списък, фактурата и подобните документи за доставка, които придружават физическите стоки. Това не замества или променя съществуващите практики за изпълнение на местните изисквания, като например предоставяне на сертификати за произход и др.

Държава на произход означава държавата на производство, производство или растеж, от която произхожда даден материал. Моля, имайте предвид, че произходът на пратката може *да не е същият* като държавата на произход; изпращането на продукт през друга държава не води до промяна на произхода. Дори минималната обработка на даден материал в дадена държава не променя произхода му. Например материал, който е разреден, препакетиран или преименуван, не поема произхода от мястото, където са възникнали тези процеси; държавата на произход ще остане тази на суровината.

Действителното производство на суровини в готов продукт по принцип влияе на държавата на произход; обработката трябва да доведе до „съществена трансформация“ на входящите материали в нов материал с характер и употреба, различни от тези на компонентните материали. Най-приетото доказателство за съществена трансформация е промяна в тарифната класификация, при която суровините се променят по такъв начин, че се произвежда изцяло нов продукт, който е класифициран под друг тарифен или стоков код.

Ако имате въпроси относно държавата на произход на материалите, които продавате или изпращате на Solenis, моля, консултирайте се с Вашия брокер, спедитор или правен съветник.

Доставки на доставчици за Европа, Близкия изток и Африка:

За въпроси към Solenis, моля, изпратете имейл на Solenis Global Trade Compliance на адрес EMEAGTC@solenis.com и добавете думите „Държава на произход“ в реда „Относно“.