

10. října 2026

Sloučení NCH s obchodními systémy Solenis: Evropa, Blízký východ a Afrika

Vážený dodavateli,

Jak jsme Vás již informovali dříve, společnost Solenis dokončila dne 1. října 2025 akvizici NCH. Díky zavedeným značkám společnosti NCH a široké základně zákazníků v rámci středního trhu má nyní společnost Solenis diverzifikovanější obchodní zaměření většího rozsahu, rozšířenou globální působnost a špičkové služby zákazníkům. Jako celek bude naše sloučená společnost nabízet ještě silnější portfolio řešení v oblasti vody a hygieny zaměřené na zákazníky – s podporou zaměstnanců, odborných znalostí a technologií, na které se naši zákazníci a partneři spoléhají.

Od podpisu dohody týmy Solenis a NCH usilovně pracují na integraci našich obchodních systémů s důrazem na zajištění maximální transparentnosti a bezproblémového průběhu. Pro region EMEA očekáváme dokončení této práce do 9. listopadu 2026. Do té doby budeme pokračovat v běžném provozu.

Datum přechodu na náš systém ERP byl stanoven na 9. listopadu. Přechodné období bude platit od 6. listopadu ve 22:00 CST do 5. listopadu a systémy budou znovu zprovozněny v 8:00 CST. Mějte na paměti, že během přechodného období nebude společnost NCH schopna přijímat dodávky do svých závodů ani skladů, včetně skladů třetích stran (3PL). V případě jakýchkoli dotazů se prosím obraťte na kontaktního partnera z týmu NCH EMEA Sourcing.

Přečtěte si přiložené důležité informace nezbytné pro provedení změn systému a tuto příručku předejte příslušnému personálu ve vaší organizaci.

Ve společnosti Solenis si uvědomujeme, že úspěch závisí na našich dodavatelích. Naši zaměstnanci jsou velmi hrdí na služby a řešení, která poskytujeme našim zákazníkům a dodavatelům. Uděláme vše, co je v našich silách, abychom zajistili hladký přechod na novou, propojenou obchodní činnost.

Tento dopis a přiložený přehled nejčastějších dotazů bude zveřejněn na stránkách [solenis.com](https://www.solenis.com). V případě dotazů se obraťte na zástupce společnosti Solenis nebo NCH pro nákup.

Těšíme se na další posilování vzájemných vztahů s Vámi a Vaší společností.

S pozdravem



Avin Krishnan

Senior viceprezident a provozní ředitel

Vzhledem ke stávající přípravě na sloučení obchodní činnosti NCH se společností Solenis chceme i nadále zajišťovat bezproblémový a transparentní přechod. Tato příručka obsahuje klíčové informace, které vám pomohou pochopit, co je zapotřebí k zajištění podpory změn ve vašem systému. V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na zástupce pro nákup.

Obsah

Připravte se na změnu	2
Přechodné období.....	2
Globální sídlo společnosti Solenis.....	2
Právnícké osoby	3
Klíčové změny	3
Pobočky NCH	3
Portál pro dodavatele společnosti Solenis (Coupa).....	3
Fakturace od dodavatelů a dokumentace	4
Proces nákupu a zásobování	5
Požadovaná dokumentace – osvědčení o analýze a země původu	5

Připravte se na změnu

Měli bychom se na tyto změny nějak připravit?

Bezproblémový přechod lze zajistit dvěma způsoby.

- 1) O těchto změnách informujte ve Vaší organizaci osoby, které by o těchto změnách měly vědět. Jako návod můžete použít tento přehled nejčastějších dotazů.
- 2) Včasné plánování ještě dnes zmírní nečekané problémy v budoucnu. Spoluprací s kontaktním partnerem pro plánování dodávek ve společnosti NCH zajistíte dostatečné zásoby produktů a služeb bezprostředně před přechodným obdobím.

Přechodné období

Bude platit přechodné období?

Ano, pro všechny obchodní a výrobní divize NCH zavádí společnost Solenis „**přechodné období**“.

Toto „přechodné období“ je předpokladem pro převod obchodní činnosti NCH do systémů ERP společnosti Solenis. Během tohoto období bude provoz velmi omezen. Toto přechodné období se nevztahuje na stávající provozy společnosti Solenis.

Globální sídlo společnosti Solenis

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Právnícké osoby

Dojde ke změně právníckých osob?

Ne. Po převodu obchodní činnosti zůstane většina právníckých osob stejná.

Klíčové změny

Jaké změny mohu očekávat?

Nezapomeňte v systému provést aktualizace.

- Kontakty na oddělení závazků
 - E-mailové adresy pro fakturaci
 - E-mailové adresy pro požadavky AP

Pobočky NCH

Kterých pracovišť se to týká a změní se místo dodání?

Aktuální místa dodání společnosti NCH zůstanou stejná. V rámci naší probíhající integrace se společností Solenis můžeme v průběhu času aktualizovat některé prvky firemní identity, včetně loga naší společnosti.

Portál pro dodavatele společnosti Solenis (Coupa)

V návaznosti na integraci společností NCH a Solenis je portál pro dodavatele společnosti Solenis (Coupa) nyní standardní platformou pro správu informací o dodavatelích a zajištění dodržování předpisů u všech dodavatelů po celém světě.

Společnost Solenis využívá platformu Coupa pro správu přesných a standardizovaných kmenových údajů o dodavatelích, zajištění dodržování lidských práv, etiky a předpisů, podporu aktivit v oblasti udržitelnosti a proaktivní identifikaci a zmírňování rizik pro dodavatele.

Všichni dodavatelé, ať už přímí či nepřímí, mají povinnost si zaregistrovat a spravovat aktivní účet CSP. Aby dodavatelé mohli i nadále obchodovat se společností Solenis, musí dokončit proces registrace uvedením přesných a úplných informací o právnícké osobě, bankovním účtu a kontaktních údajů a musí zajistit, aby tyto údaje byly vždy aktuální, protože neúplné nebo nesprávné údaje mohou vést ke zpoždění v procesu registrace, schvalování nebo zpracování plateb.

V případě dodavatelů, kteří společnosti NCH dodávají zboží a služby nepřímo, je nutné používat systém Coupa také pro všechny transakce související s nákupem, včetně přijímání a potvrzování objednávek, vystavování faktur přímo z objednávek a sledování stavu faktur a plateb v reálném čase; faktury zaslané mimo systém Coupa nebudou zpracovány, pokud to nebude výslovně povoleno.

Jako stávající dodavatel společnosti NCH budou vaše základní údaje automaticky přeneseny do prostředí Solenis Coupa, aby byla zajištěna kontinuita provozu. Po 7. říjnu obdržíte e-mailovou pozvánku k přístupu na portál pro dodavatele Coupa (CSP), kde budete muset zkontrolovat a potvrdit údaje o vaší společnosti a kontaktní údaje a zároveň potvrdit dodržování etického kodexu společnosti Solenis. Jako podmínku pro obchodní spolupráci se společností Solenis musí všichni

dodavatelé dodržovat zásady společnosti Solenis, včetně etického kodexu dodavatele, a platné právní a regulační požadavky.

Abychom Vám usnadnili zapracování, budeme pořádat speciální webináře, které Vám pomohou zorientovat se v prostředí Coupa a porozumět příslušným povinnostem. Kromě toho jsou na následujícím odkazu již k dispozici podrobné pokyny a záznamy z předchozích webinářů pro dodavatele: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/>. Pokud budete během přechodného období nebo procesu zaškolení potřebovat jakoukoli pomoc, společnost Solenis nabízí specializovanou podporu prostřednictvím týmu podpory Coupa, který můžete kontaktovat na adrese registration.coupa@solenis.com.

Fakturace od dodavatelů a dokumentace

Ve společnosti Solenis jsou pevné vztahy s dodavateli založeny na transparentnosti, přesnosti a včasných platbách.

Naše [nové centrum pro dodavatele](#) bylo zřízeno s cílem zprostředkovat našim dodavatelům srozumitelné a jednotné pokyny k fakturaci pro společnost Solenis, aby bylo možné faktury zpracovávat efektivně a proplácet včas. Centrum podporuje náš závazek k zajištění kvality, dodržování platných předpisů a plynulý proces od nákupu až po platbu pro všechny partnery.

Centrum pro dodavatele si prostudujte, abyste se seznámili s našimi globálními principy fakturace a získali přístup k údajům o právnických osobách a kanálům pro předkládání dokumentů, které jsou relevantní pro vaši firmu. Ať už s námi spolupracujete prostřednictvím portálu COUPA nebo prostřednictvím procesů mimo portál COUPA, toto je váš hlavní zdroj informací pro přípravu a předkládání bezchybných faktur.

Informace pro dodavatele

Díky fakturačním standardům společnosti Solenis budou dodavatelé lépe vědět, co přesně je třeba splnit pro zajištění bezproblémového zpracování a včasné úhrady.

- Globální fakturační informace pro uživatele portálu COUPA: Komplexní průvodce pro dodavatele, kteří používají dodavatelský portál Coupa nebo kanály podporované společností Coupa, popisuje, jak předkládat faktury, povinné fakturační údaje, běžné důvody odmítnutí, pravidla opakovaného podávání a jak sledovat stav faktur a plateb.
- Globální fakturační informace pro uživatele, kteří nepracují s portálem COUPA: Specializovaný průvodce pro dodavatele, kteří odesílají faktury mimo systém Coupa, s podrobnými informacemi o schválených kanálech pro odesílání (e-mailem nebo klasickou poštou, je-li to vyžadováno), povinných polích faktur, pravidlech „Bez objednávky není platby“, důvodech pro zamítnutí a postupu pro opětovné zaslání opravených faktur.
- Údaje o právníkové osobě a daňové údaje: Strukturovaný seznam právnických osob Solenis, Diversey a NCH včetně registrovaných názvů, adres a daňových identifikačních čísel podle země/regionu, který vám pomůže vybrat správný subjekt pro vystavení faktury.
- Kontaktní údaje pro zasílání faktur a technickou podporu: Komplexní adresář e-mailových adres pro odesílání faktur a poštovních schránek pro AP/technickou podporu podle země a subjektu, abyste přesně věděli, kam faktury zasílat a na koho se obrátit v případě dotazů týkajících se faktur nebo plateb.

Regionální týmy společnosti Solenis odpovídné za pohledávky věřitelů a podporu dodavatelů s vámi budou i nadále spolupracovat v průběhu zavádění a aktualizace těchto standardů. Doporučujeme vám přečíst si tento obsah před odesláním faktur a pravidelně se k němu vracet, abyste měli jistotu, že pracujete vždy podle nejnovějších pokynů.

Proces nákupu a zásobování

Jaký je proces pro přímý nákup nebo nákup surovin?

Společnost Solenis/NCH bude suroviny nakupovat tak, že bude dodavatelům zasílat objednávky e-mailem nebo faxem. Společnost Solenis používá SAP, což znamená, že společnost NCH přejde ze systému Oracle na SAP.

Pokud vaše společnost v současnosti přijímá objednávky prostřednictvím procesu EDI, zůstane tento proces zachován.

Jaký je proces nákupu nepřímého zboží a/nebo služeb?

Společnost Solenis/NCH nakupuje nepřímé zboží a služby různými metodami:

- **Nákupní příkaz:** jedná se o standardní způsob nákupu
- **Firemní kreditní karta:** Používá se pro cestování, zábavu a zboží a služby s nízkou hodnotou, které nejsou skladem.

Co s nevyřízenými nákupními příkazy během přechodného období?

Nevyřízené nákupní příkazy budou převedeny do nového systému; všem nevyřízeným objednávkám však budou přidělena nová čísla objednávek. Váš kontaktní pracovník ve společnosti NCH vám sdělí aktualizované číslo objednávky, které nahrazuje stávající číslo – nezapomeňte toto nové číslo objednávky uvést na všech budoucích fakturách.

Pro minimalizaci narušení provozu spolupracujte s kontaktními osobami ve společnosti NCH (oddělení nákupu, plánování nebo financí) s cílem sjednotit termíny dodávek a fakturace ještě před přechodem na nový systém.

Důležité: Během období uzavření systému (přechodné období) nebude společnost NCH moci přijímat zboží ani zpracovávat faktury. Důrazně doporučujeme dokončit dodávky a odeslat faktury ještě před uplynutím této lhůty, abyste předešli prodávám.

Požadovaná dokumentace – osvědčení o analýze a země původu

Osvědčení o analýze (COA)

Ve všech závodech a skladech bude zavedeno komplexní řešení řízení kvality a sledovatelnosti šarží, které zajistí, že osvědčení o analýze bude k dispozici v okamžiku příjmu materiálu, který má být zařazen do skladu. Osvědčení o analýze musí obsahovat níže uvedené údaje.

Požadavky:

- **Osvědčení o analýze (COA)** je vyžadováno pro všechny chemické materiály (platí pro smluvní výrobce).
- Pro každou dodávku šarže:

- K zásilce přiložte **fyzickou kopii osvědčení o analýze**.
- Při expedici odešlete **elektronickou verzi osvědčení o analýze** na adresu DL_EMEA_Supplier_Documents@solenis.com.

Pokyny pro elektronické podání:

- **Jedno osvědčení o analýze** zašlete **e-mailem** ve **formátu čitelném pro PDF nebo Word**.
- Předmět e-mailu musí obsahovat **číslo objednávky a číslo šarže**

Povinné údaje osvědčení o analýze:

- Číslo materiálu / kód SKU
- Popis produktu
- Číslo objednávky
- Číslo šarže
- Datum výroby
- Datum platnosti
- Technické údaje (zkušební parametry, mezní hodnoty, výsledky v souladu s normami NCH)
- Místo a adresa výroby

Důležité:

- Osvědčení o analýze se zpracovávají automatizovaným botem, který přiřazuje **SKU, číslo šarže a číslo objednávky** ke skladovým dokladům.
- Teprve po úspěšném přiřazení jsou skladové zásoby schváleny a přesunuty z **kontroly kvality (QI) do neomezeného použití v systému SAP**.

Země původu

Na balicím listu, faktuře a podobných dodacích dokladech, které doprovázejí fyzické zboží, musí být uvedeno prohlášení „Země původu: [název země]“. Nenahrazuje ani nemění stávající postupy pro splnění místních požadavků, jako je vydávání osvědčení o původu atd.

Zemí původu se rozumí země výroby, produkce nebo pěstování, ze které materiál pochází. Upozorňujeme, že původ zásilky se *nemusí shodovat* se zemí původu; odeslání produktu přes jinou zemi nevede ke změně původu. Ke změně původu nevede ani minimální zpracování materiálu v dané zemi. Například materiál, který se ředí, přebaluje nebo přejmenovává, nepřebírá původ místa, kde k těmto procesům došlo; zemí původu by zůstala země získání suroviny.

Skutečná výroba surovin na hotové zboží obecně ovlivňuje zemi původu; zpracování musí mít za následek „podstatnou transformaci“ vstupů na nový materiál s charakterem a použitím odlišným od materiálů složek. Nejpřijatelnějším důkazem podstatné transformace je změna celní klasifikace, kdy se suroviny mění takovým způsobem, že vzniká zcela nový produkt, který je klasifikován pod jiným celním nebo komoditním kódem.

Máte-li jakékoli dotazy ohledně země původu materiálů, které prodáváte nebo odesíláte společnosti Solenis, obraťte se na svého zprostředkovatele, přepravce nebo právního poradce.

Dodavatelské zásilky do regionu EMEA:

V případě dotazů určených společnosti Solenis zašlete e-mail oddělení Solenis Global Trade Compliance na adrese EMEAGTC@solenis.com a do předmětu uveďte „Země původu“.