

10 באוקטובר, 2026

**האינטגרציה של חברת NCH במערכות העסקיות של Solenis:
אירופה, המזרח התיכון ואפריקה (EMEA)**

ספק יקר,

כפי שכבר הודענו בעבר, חברת Solenis השלימה את הרכישה של חברת NCH Corporation בתאריך 1 באוקטובר 2025. בזכות המותגים המוכרים היטב של חברת NCH ובסיס הלקוחות הרחב שלה בשוק הביניים, חברת Solenis היא כעת עסק בעל גיוון רב יותר, היקף פעולה רחב יותר, בעל טביעת רגל עולמית שגדלה, ויכולות שירות לקוחות משופרות. יחד, החברה המשולבת שלנו תעניק היצע משופר, שהלקוח במרכזו, של פתרונות מים והיגיינה – בגיבוי האנשים, המומחיות והטכנולוגיה שלקוחותינו ושותפינו מסתמכים עליהם.

מאז סגירת העסקה, צוותי החברות Solenis ו-NCH עובדים כדי לשלב בין המערכות העסקיות שלנו, תוך דאגה למעבר שקוף וחלק ככל האפשר. עבור EMEA, אנחנו צופים להשלים עבודה זו עד ליום 9 בנובמבר 2026. עד אז, נמשיך לפעול כרגיל.

אנחנו מאשרים שתאריך המעבר של מערכות ה-ERP שלנו הוא 9 בנובמבר. תקופת השבתה תתקיים בין 6 בנובמבר בשעה 22:00 שעון CST ל-15 בנובמבר, שאז המערכות יחזרו לפעול בשעה 8:00 שעון CST. שים לב שבמהלך תקופת ההשבתה, לא יהיה ביכולתה של NCH לקבל משלוחים כלשהם אל מפעליה או מחסניה, כולל מחסנים לוגיסטיים המנוהלים בידי צד שלישי (PL3). במקרה שעולות שאלות, יש ליצור קשר עם איש הקשר הייעודי בצוות המיקור של NCH EMEA.

עיינו במידע הקריטי המצורף שדרוש כדי לתמוך בשינויים במערכת שלכם ושתפו את המדריך הזה עם אנשי הצוות המתאימים בארגון שלכם.

בחברת Solenis אנחנו מבינים שההצלחה שלנו תלויה בספקים שלנו. העובדים שלנו מתגאים מאוד בשירות ובפתרונות שאנחנו מספקים ללקוחות ולספקים שלנו. נעשה כל שביכולתנו כדי להבטיח מעבר חלק לפעילות העסקית המשותפת.

המכתב הזה והשאלות הנפוצות המצורפות לו יפורסמו באתר solenis.com כדי שאפשר יהיה לחזור אליהם בכל עת. במקרה של שאלות, פנו אל נציג הרכש שלכם בחברת Solenis או NCH.

אנחנו מצפים להמשך הקשר החשוב איתכם ועם החברה שלכם.

בברכה,

Avin Krishnan

**אבין קרישנן
סגן נשיא בכיר ומנהל תפעול ראשי**

בעודנו ממשיכים להתכונן לשילוב עסקי חברת NCH בחברת Solenis, אנחנו נשארים מחויבים למעבר חלק ושקוף. המדריך הזה מעניק לכם מידע מהותי שיעזור לכם להבין מה דרוש כדי לתמוך בשינויי המערכת שלכם. צרו קשר עם נציג הרכש שלכם אם יש לכם שאלות.

תוכן העניינים

מתכוננים לשינוי	2
תקופת ההשבתה	2
Solenis מיקום מטה החברה העולמי של	2
ישויות משפטיות	3
שינויים עיקריים	3
NCH מיקומי חברת	3
Solenis) Coupa(פורטל הספקים של	3
חיובי ספקים ותיעוד	3
תהליך הרכש	4
ומדינת המוצא COA תיעוד נדרש - תעודת ניתוח)	5

מתכוננים לשינוי

האם עלינו לעשות משהו כדי להתכונן לשינויים האלה?

יש שתי דרכים להבטיח מעבר חלק.

- 1) הודיעו על שינויים אלה לאנשים "שצריכים לדעת" בארגון שלכם. תוכלו להשתמש ברשימת השאלות הנפוצות המצורפת כמדריך.
- 2) תכנון היום יקל על שיבושים מפתיעים מאוחר יותר. עבדו יחד עם העמית המקביל שלכם ב-NCH האחראי לתכנון האספקה כדי לוודא כמות מספקת של מוצרים ושירותים באתרי NCH בסמוך לתחילת תקופת ההשבתה.

תקופת ההשבתה

האם תהיה תקופת השבתה?

כן, חברת Solenis תחיל "תקופת השבתה" על כל מתקני העסקים והייצור של NCH. "תקופת ההשבתה" הזו נחוצה כדי לאפשר לנו להעביר את העסקים של חברת NCH אל מערכות ה-ERP של חברת Solenis. בתקופה הזו הפעילות תהיה מוגבלת מאוד. תקופת ההשבתה הזו לא תחול על הפעילות של מפעלי Solenis הקיימים.

מיקום מטה החברה העולמי של Solenis

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, ארה"ב.

ישויות משפטיות

האם יהיה שינוי כלשהו בישויות המשפטיות?

לא. כחלק מהמעבר העסקי, כל הישויות המשפטיות יישארו כפי שהן כך שיהיו מעט מאוד שינויים.

שינויים עיקריים

מה צפוי להשתנות?

בצעו את העדכונים האלה במערכת שלכם.

- אנשי קשר של חשבונות ספקים
- כתובות אימייל עבור חשבוניות
- כתובות אימייל לבירורים בנושא חשבונות ספקים

מיקומי חברת NCH

איזה אתרים מושפעים והאם מיקום קבלת המשלוחים שלי ישתנה?

המיקומים הנוכחיים של קבלת משלוחי מפעל NCH יישארו כשהיו. כחלק מהאינטגרציה הנמשכת שלנו עם Solenis, ייתכן שנעדכן רכיבי מיתוג מסוימים עם הזמן, כולל לוגו החברה.

פורטל הספקים של Solenis (Coupa)

בעקבות האינטגרציה של חברת NCH בחברת Solenis, יהיה פורטל הספקים Coupa (Coupa Supplier Portal) הפלטפורמה הסטנדרטית לניהול מידע ספקים והבטחת עמידה בדרישות עבור כל הספקים ברחבי העולם. חברת Solenis משתמשת ב-Coupa כדי לשמור על נתוני מאסטר מדויקים וסטנדרטים עבור הספקים ולהבטיח ציות לדרישות בנושא זכויות אדם, אתיקה ורגולציה, לתמוך במעורבות בנושא התנהלות בת-קיימא, ולאפשר זיהוי יזום ומזעור של סיכונים ספקים.

כל הספקים, ישירים ועקיפים כאחד, חייבים להירשם ולקיים חשבון CSP פעיל. כדי להמשיך לעשות עסקים עם Solenis, חייבים הספקים להשלים את תהליך ההצטרפות באמצעות מסירת מידע מדויק ומלא על הישות המשפטית, פרטי הבנק ואנשי הקשר, ועליהם לוודא שהמידע הזה מעודכן תמיד, שכן מידע חסר או שגוי עלול להוביל לעיכובים בתהליך ההצטרפות, האישור או עיבוד התשלומים.

ספקים המספקים סחורות ושירותים עקיפים ל-NCH, צריכים גם הם להשתמש ב-Coupa לכל עסקאות הרכש, כולל קבלה ואישור של הזמנות רכש, יצירת חשבונית ישירות מהזמנות רכש, ומעקב בזמן אמת אחר סטטוס חשבוניות ותשלומים. חשבוניות שהוגשו מחוץ ל-Coupa לא יטופלו אלא אם ניתן לכך אישור מפורש.

כספק קיים של NCH, נתוני הליבה שלכם יועברו אוטומטית לסביבת Coupa של Solenis כדי להבטיח את המשכיות התפעול. תקבלו הזמנה באימייל לאחר 7 באוקטובר כדי שתוכלו לגשת לפורטל הספקים של Coupa (CSP – Coupa Supplier Portal), ושם תידרשו לסקור ולאשר את פרטי החברה וההתקשרות שלכם, וכן להצהיר על עמידה בקוד ההתנהגות העסקי של Solenis. כתנאי לביצוע עסקים עם Solenis, חייבים כל הספקים לציית למדיניות Solenis, כולל ציות ל"קוד התנהגות הספקים" ולדרישות המשפטיות והרגולטוריות החלות.

כדי לתמוך בתהליך ההצטרפות, יערכו וובינרים ייעודיים שיסייעו לכם לנווט בסביבת Coupa ולהבין את תחומי האחריות שלכם. בנוסף, הנחיות מפורטות והקלטות של וובינר ספקים קודמים כבר זמינים בקישור הבא: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers>. אם תצטרכו סיוע כלשהו במהלך המעבר או תהליך ההצטרפות, Solenis מעניקה תמיכה ייעודית דרך צוות התמיכה של Coupa, שאליו ניתן לפנות בכתובת registration.coupa@solenis.com.

חיובי ספקים ותיעוד

בחברת Solenis, קשרי ספקים חזקים מבוססים על שקיפות, דיוק ותשלומים בזמן.

[מרכז הספקים החדש](#) שלנו נוצר כדי שנוכל לתת לספקים שלנו הנחיות ברורות ועקביות איך להגיש חשבוניות ל-Solenis, כדי שנוכל לעבד חיובים ביעילות ולשלם אותם בזמן. המרכז תומך במחויבות שלנו לאיכות, ציות לתקנות החלות וחוויה חלקה החל מהרכש ועד לתשלום עבור כל השותפים.

עיינו במרכז הספקים כדי להבין את עקרונות החיוב הגלובליים שלנו ואיך לגשת לפרטי ישויות משפטיות וערוצי ההגשה הרלוונטיים לבית העסק שלכם. בין אם אתם עובדים איתנו דרך COUPA או דרך תהליכים שאינם COUPA, זו נקודת ההתייחסות העיקרית להכנת חשבוניות מדויקות ולהגשה שלהן.

מידע לספקים

הסטנדרטים של החיוב והחשבוניות של Solenis יקלו על ספקים לדעת בדיוק מה נדרש כדי להבטיח עיבוד חלק ותשלום בזמן.

- מידע חיוב גלובלי למשתמשי COUPA: מדריך מרוכז עבור הספקים שמשתמשים בפורטל הספקים Coupa או בערוצים המופעלים על ידי Coupa, המתייחס לנושאים: איך להגיש חשבוניות, נתוני חובה בחשבונית, סיבות דחייה נפוצות, כללי הגשה מחדש, ואיך לעקוב אחר סטטוס חשבוניות ותשלומים.
 - מידע חיוב גלובלי למשתמשי שאינם COUPA: מדריך ייעודי לספקים שמגישים חשבוניות מחוץ ל-Coupa, המפרט את ערוצי ההגשה המאושרים (אימייל או דואר פיזי במקרה הצורך), שדות חשבונית דרושים, כללי "אם אין הזמנת רכש — אין תשלום", גורמים שמפעילים סירוב ושלבים להגשה מחדש של חשבוניות מתוקנות.
 - ישות משפטית ופרטי מס: רשימה מובנית של הישויות המשפטיות של Solenis, Diversey ו-NCH, כולל שמות רשומים, כתובות ומספרי זיהוי מס לפי מדינה/אזור, שתסייע לכם לבחור את ישות החיוב הנכונה בחשבוניות שלכם.
 - אנשי קשר להגשת חשבוניות ומוקד תמיכה: מדריך מקיף של כתובות אימייל להגשת חשבוניות ותיבות דואר AP/מוקד תמיכה לפי מדינה וישות, כדי שתדעו בדיוק לאן לשלוח חשבוניות ועם מי ליצור קשר בשאלות הנוגעות לחשבוניות או תשלומים.
- צוותי חשבונות זכאים (חובות לספקים) וצוותי התמיכה בספקים האזוריים של Solenis ימשיכו לעבוד איתכם לאורך תהליך היישום והעדכון של הסטנדרטים האלה. אנחנו ממליצים לכם לעיין בתוכן זה לפני הגשת חשבוניות ולחזור אליו באופן קבוע כדי להבטיח שאתם תמיד עובדים עם ההנחיות העדכניות ביותר.

תהליך הרכש

מה התהליך לרכש ישיר (Direct) או לרכש חומר גלם (Raw material)?

NCH/Solenis ירכשו חומרי גלם על ידי הנפקת הזמנות רכש לספקים, באימייל או בפקס. Solenis משתמשת ב-SAP, ולכן NCH תעבור מ-Oracle ל-SAP.

אם החברה שלכם מקבלת כעת הזמנות רכישה בתהליך EDI, התהליך הזה יימשך.

מה תהליך הרכש של טובין או שירותים לא-ישירים?

NCH/Solenis רוכשות טובין ושירותים לא ישירים במגוון שיטות:

- **הזמנת רכישה:** זוהי שיטת הרכישה הרגילה
- **כרטיס אשראי של הארגון:** משמש לנסיעות ולבידור, ולטובין ושירותים בעלי ערך נמוך שאינם נספרים במלאי.

מה לגבי הזמנות רכש פתוחות לאחר תקופת ההשבתה?

הזמנות רכש פתוחות יועברו אל המערכת החדשה; אולם, מספרי הזמנות רכש חדשים יוקצו לכל ההזמנות הפתוחות. איש הקשר שלכם עבור NCH ייתן לכם את מספר הזמנת הרכש המעודכן, המחליף את המספר הקיים – ודאו שהמספר החדש הזה של הזמנת הרכש מופיע בכל החשבוניות העתידיות. כדי למזער את השיבושים, תאמו בצורה הדוקה עם אנשי הקשר שלכם ב-NCH (רכש, תכנון או כספים) על מנת ליישר קו ביחס ללוחות זמנים של משלוחים וחובים לפני מעבר המערכת.

חשוב: במהלך תקופת סגירת המערכת (תקופת ההשבתה), NCH לא תוכל לקבל סחורות או לעבד חשבוניות. אנחנו ממליצים בחום להשלים משלוחים ולהגיש חשבוניות לפני התקופה הזו כדי להימנע מעיכובים.

תיעוד נדרש - תעודת ניתוח (COA) ומדינת המוצא

תעודת ניתוח [(COA) Certificate of Analysis]

פתרון מלא לניהול איכות ועקבות אצוות ייושם בכל המפעלים והמחסנים, כדי להבטיח שה-COA זמינה בעת קבלת הסחורות על מנת שהחומר יתקבל למלאי. ה-COA חייבת להכיל את המידע המפורט להלן.

דרישות:

- **תעודת ניתוח (COA)** דרושה לכל החומרים הכימיים (חלה על יצרנים קבלניים).
- עבור כל משלוח אצווה:
 - יש למסור **עותק פיזי של ה-COA** יחד עם המשלוח.
 - יש לשלוח **COA אלקטרונית** אל DL_EMEA_Supplier_Documents@solenis.com בעת שליחת המשלוח.

הנחיות להגשה אלקטרונית:

- שלחו **COA אחת לכל אימייל בפורמט PDF או Word קריא**.
- נושא האימייל חייב לכלול את **מספר הזמנת הרכש ומספר האצווה**.

פרטים שחובה שיופיעו ב-COA:

- מספר חומר / קוד SKU
- תיאור המוצר
- מספר הזמנת רכש
- מספר אצווה
- תאריך ייצור
- תאריך תפוגה
- מפרטים (פרמטרי בדיקה, גבולות, תוצאות בהתאם לתקני NCH)
- מיקום הייצור והכתובת

חשוב:

- תעודות COA מעובדות על ידי בוט אוטומטי שבודק את ההתאמה של ה-SKU, **מספר אצווה ומספר הזמנת רכש מול קבלות מחסן**.
- רק לאחר התאמה מוצלחת, המלאי משתחרר **מבדיקת איכות (QI) לשימוש בלתי מוגבל ב-SAP**.

מדינת המקור

יש להוסיף את ההצהרה "מדינת המקור: [שם המדינה]" לרשימת האריזה, לחשבונית ולמסמכי משלוח דומים המלווים את הסחורות הפיזיות. הדבר הזה לא מחליף או משנה נוהגים קיימים שמטרתם לעמוד בדרישות מקומיות, כגון הגשת תעודות מקור וכולי.

מדינת המקור מציינת את מדינת הייצור, ההפקה או הגידול ממנה מגיע החומר. שימו לב שמקור המשלוח יכול להיות **אחר מזה של מדינת המקור**. משלוח של מוצר דרך מדינה אחרת לא משנה את המקור שלו. אפילו עיבוד מינימלי של



חומר במדינה לא משנה את המקור. לדוגמה, חומר שדיללו אותו, שארזו אותו מחדש, או ששינו את שמו לא מקבל את המקור של המקומות בהם התרחשו תהליכים אלה. מדינת המקור צריכה להישאר המדינה ממנה מגיע חומר הגלם.

ייצור אמיתי של חומרי גלם ההופך אותם למוצר מוגמר בדרך כלל כן משפיע על מדינת המקור; העיבוד חייב לגרום ל"שינוי מהותי" של חומר הקלט והפיכתו לחומר חדש שאופיו והשימוש בו שונים מזה של החומרים המרכיבים אותו. העדות המקובלת ביותר לשינוי מהותי היא שינוי בסיווג התעריף, כשחומרי הגלם עברו שינוי שמייצר מוצר חדש לחלוטין שמסווג בקוד תעריף או סחורה שונה לחלוטין.

אם יש לכם שאלות כלשהן לגבי מדינת המקור של החומרים שאתם מוכרים או שולחים ל-Solenis, התייעצו עם סוכן, סוכן משלוחים או יועץ משפטי.

משלוחי ספקים אל EMEA:

כדי להפנות שאלות לחברת Solenis, יש לשלוח אימייל למחלקת "ציות סחר עולמי Solenis" לכתובת EMEAGTC@solenis.com ולכלול בשורת הנושא את המילים: "מדינת המקור".