



A Solenis Company

18 فبراير 2024

بخصوص: التحويل إلى نظام أعمال Solenis ERP

عملينا العزيز:

بحسب ما تم الإعلان عنه سابقاً، فقد أتمت شركة Solenis استحواذها على شركة Diversey Holdings, Ltd. في 5 يوليو 2023. تُقدّم الشركة المُدمجة الآن خدماتها لمجموعة متنوعة من الصناعات في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك الأسواق الاستهلاكية والصناعية والمؤسسية وأسواق الأغذية والمشروبات وأسواق مياه حمامات السباحة والمنتجات الصحية.

ومنذ إتمام الصفقة، عملت فرق Solenis وDiversey بجدٍ من أجل دمج أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) الخاصة بنا، واتخاذ خطوات من شأنها جعل هذا الأمر شفافاً وسلساً قدر الإمكان. نهدف إلى إتمام هذا العمل في النصف الأول من عام 2024. وحتى ذلك الحين، سنواصل العمل كالمعتاد.

الخاص بنا في 6 مايو. ولذلك، ستكون فترة الانقطاع من 29 أبريل حتى (ERP) لقد قررنا إيقاف تشغيل نظام تخطيط موارد المؤسسات مايو - وسيتم إعادة تشغيله في 6 مايو، الساعة 8:00 صباحاً بالتوقيت المحلي. وفي هذه الأثناء، يرجى مراجعة المعلومات المهمة 5 المرفقة المطلوبة لتسهيل تغييرات النظام لديك. يرجى مشاركة هذا الدليل مع الموظفين المناسبين في مؤسستك.

سيتم نشر هذه الرسالة والأسئلة الشائعة المرفقة بلغتين تقريباً على [solenis.com](http://solenis.com) من أجل الرجوع إليها مستقبلاً. يُرجى الاتصال بممثل مبيعات Solenis أو Diversey أو ممثل خدمة العملاء لديك إذا كانت لديك أي أسئلة.

في Solenis، نفهم أن نجاحنا يعتمد عليكم، عملنا الكرام. يفخر موظفونا بالخدمات والحلول التي نقدمها.

نتطلع إلى مواصلة علاقتنا التجارية معك ومع شركتك.

مع خالص التحيات،

جون إي. بانيتشيللا  
الرئيس التنفيذي

Solenis LLC

2475 بيناكل درايف • ويلمنجتون، ديلاوير 19803

في الوقت الذي نواصل فيه الاستعداد لدمج أعمال Diversey و Solenis، فإننا سنظل ملتزمين بتزويد عملائنا بأعلى جودة في المنتجات وخدمات العملاء.

لضمان الانتقال السلس والشفاف، ستساعدك المعلومات التالية على فهم جميع التفاصيل المطلوبة لتسهيل تغييرات نظامك. يُرجى الاتصال بمندوب المبيعات أو ممثل خدمة العملاء الحالي إذا كانت لديك أي أسئلة.

## فهرس المحتويات

2	الاستعداد للتغيير
2	فترة التوقف
3	موقع المكتب العالمي للشركة
3	الشؤون القانونية
3	العقود والتسعير والفواتير
3	معلومات الاتصال بخدمة العملاء
4	W9 والمعرف الضريبي / معلومات ضريبة القيمة المضافة
4	معلومات البنك
4	عملاء EDI
4	عملاء متاجر الإنترنت / التجارة الإلكترونية
4	وثائق العميل
5	معلومات حول المنتجات
5	شهادات الإعفاء من ضريبة المبيعات
5	حزمة معلومات المورد

## الاستعداد للتغيير

هل يجب علينا فعل أي شيء للاستعداد لهذه التغييرات؟

هناك طريقتان يمكنك من خلالهما المساعدة في ضمان الانتقال السلس.

- 1) قم بإبلاغ الأشخاص الذين "بحاجة لمعرفة" ذلك داخل مؤسستك بهذه التغييرات. يمكنك استخدام هذه الأسئلة الشائعة كدليل.
- 2) إن التخطيط اليوم سيخفف من حالات التوقف المفاجئة في وقت لاحق. يُرجى التنبيه باحتياجات منتجاتك خلال "فترة التوقف" لضمان توفر إمدادات كافية خلال هذه الفترة. (يتم تغطية التفاصيل حول "فترة التوقف" أدناه.)
- 3) إذا كنت قد تعاملت مع كل من Solenis و Diversey في الماضي، فيُرجى مواصلة تقديم الطلبات بالطريقة المعتادة.

## فترة التوقف

ستنفذ Solenis "فترة توقف" لجميع منشآت Diversey التجارية والإنتاجية.

تُعد "فترة التوقف" هذه ضرورية للسماح لنا بترحيل أعمال Diversey إلى نظام Solenis ERP. ستكون هناك عمليات محدودة خلال هذه الفترة.

يُرجى الملاحظة بأنه:

- ستقتصر عمليات التسليم على تلك العمليات المخطط لها والمجدولة قبل بدء فترة التوقف. لن تتم عمليات التسليم "غير المخطط لها" خلال فترة التوقف. نحن نشجع العملاء على جدولة التسليم حسب الحاجة بعد فترة التوقف.
- خلال فترة التوقف، ستظل خدمة العملاء متاحة لتلقي الطلبات الجديدة وستجدول هذه الشحنات لمعالجتها بعد انتهاء فترة التوقف. نحن نشجع العملاء على التنبؤ باحتياجات منتجاتهم وإرسال الطلبات قبل بداية فترة التوقف وجدولة عمليات التسليم الخاصة بهم، وفقًا لذلك، مما يضمن توفر ما يكفي من المخزون لتغطية فترة التوقف.
- يجب ألا تنطبق فترة التوقف على أعمال Solenis الحالية؛ ومع ذلك، سنبلغك إذا تغير ذلك.

## موقع المكتب العالمي للشركة

موقع المكتب العالمي لشركة Solenis هو:

Solenis

2475 بيناكل درايف

ويلمينغتون، ديلاوير، 19803

الولايات المتحدة

## الشؤون القانونية

هل ستتغير أي كيانات قانونية؟

لا، لأنه كجزء من عملية نقل الأعمال، ستظل معظم الكيانات القانونية كما هي.

## العقود والتسعير والفواتير

إذا كان لدى شركتي حاليًا عقود مبيعات مع Diversey، فكيف سيتم نقلها؟

تتمثل نية الطرفين في أن تنتقل جميع الاتفاقيات التجارية النشطة إلى Solenis بنفس الشروط؛ إلا أنه في بعض الحالات ستتغير القواعد الدولية لتفسير المصطلحات التجارية.

هل ستتغير القواعد الدولية لتفسير المصطلحات التجارية القياسية؟

لا يوجد تغيير. ستعمل أعمال Diversey من خلال الكيانات القانونية الحالية لشركة Diversey.

ماذا لو كان لدي سؤال حول فاتورتتي؟

قبل فترة التوقف وبعدها، يمكنك الاتصال بممثل خدمة عملاء Diversey الحالي مباشرةً أو استخدم البريد الإلكتروني المنشور أدناه لطرح الأسئلة المتعلقة بوضع الطلب.

هل ستكون هناك أي تغييرات في أسعار المنتجات أو الشروط والأحكام؟

من غير المتوقع أن تتغير أسعار المنتجات والشروط والأحكام بسبب تحويل النظام. ومع ذلك، قد تتغير هذه في المستقبل بسبب العقود أو غيرها من الترتيبات التجارية العادية.

ما هي سياسة الأسعار لدى Solenis؟

من المهم ملاحظة أن سعر Solenis يتم تحديده في تاريخ شحن الطلب. على سبيل المثال، إذا تم تقديم طلب قبل ثلاثة أشهر من تاريخ الشحن الفعلي، فسيكون السعر المفروض هو السعر الساري في تاريخ الشحن.

## معلومات الاتصال بخدمة العملاء

يُرجى الاستمرار في استخدام عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الحاليين لخدمة العملاء. سننقلك على اطلاع دائم بأي تغييرات مستقبلية.

## W9 والمعرف الضريبي / معلومات ضريبة القيمة المضافة

كيف نحصل على W9 لـ Solenis؟

انتقل إلى [بوابة الموردين على Solenis.com](https://www.solenis.com) للحصول على W9 والمعلومات الأخرى المطلوبة لتحديث معلومات الموردين الخاصة بك.

## معلومات البنك

معلومات البنك

لن تتغير ترتيبات الدفع والعمليات المصرفية، وستظل طرق الدفع بالخصم المباشر الحالية كما هي.

كيف يمكنني الحصول على ضمان لخطاب الاعتماد الصادر، أو إذا كان لدي سؤال عام متعلق بالخزينة، فمن الذي يمكنني الاتصال به؟

يتم تنظيم فريق الخزينة حسب المنطقة. يُرجى التواصل مع (Eva-Maria Feito-Fernandez) (efeito@solenis.com) بالنسبة لأمريكا الشمالية / أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا؛ و (Andrew Xiang) (qxiang@solenis.com) بالنسبة لأمريكا الشمالية والمحيط الهادئ؛ و (Elaine Olivetto) (eolivetto@solenis.com) بالنسبة لأمريكا اللاتينية.

## عملاء EDI

أستخدم حاليًا EDI مع Diversey. كيف سيعمل هذا مع Solenis؟

بالنسبة لجميع عملاء EDI الحاليين، سيكون هناك تواصل محدد يوضح التغييرات بالتفصيل. من المفترض توقع تلقي هذا في يناير 2024. إذا كانت لديك أي أسئلة، فيرجى إرسالها على البريد الإلكتروني لفرع أمريكا الشمالية [na.ebusiness@diverseyc.com](mailto:na.ebusiness@diverseyc.com) أو أوروبا [ebusiness.support@diverseyc.com](mailto:ebusiness.support@diverseyc.com).

## عملاء متاجر الإنترنت / التجارة الإلكترونية

أطلب حاليًا من خلال متجر عبر الإنترنت، فكيف سيعمل ذلك مع Solenis؟

ستكون هناك منصة تجارة إلكترونية جديدة. بالنسبة لجميع عملاء التجارة الإلكترونية المسجلين، ستكون هناك رسالة محددة توضح التغييرات بالتفصيل، بما في ذلك رابط جديد للوصول إلى الموقع وبيانات اعتماد تسجيل الدخول الجديدة. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن التجارة الإلكترونية، فيرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء أو مندوب المبيعات للحصول على مزيد من المعلومات.

## وثائق العميل

هل ستكون هناك أي تغييرات في التنسيق على الوثائق التجارية؟

نعم. ستتضمن المستندات مثل الفواتير جميع المعلومات المطلوبة ولكن من الممكن ان يكون هنالك تغييرات في تنسيق المستندات عن شكلها الحالي. حيث سيتم استبدال شعار Diversey بشعار Diversey الجديد (Solenis - Diversey) ولكن لن يتم تغيير التخطيط.

هل ستتغير صحائف بيانات السلامة (SDS)، وملصقات المنتجات، وبوليصة الشحن الخاصة بنا؟

لا، ستبدو صحيفة بيانات السلامة وملصقات المنتج متطابقة. في معظم الحالات، سيتم استبدال شعار Diversey بشعار Diversey جديد (Solenis - Diversey) شركة (Solenis) ولكن لن يتغير التخطيط.

هل ستتغير صحائف بيانات المنتج (PDS)؟

لا، ستبدو صحائف بيانات المنتج (PDS) كما هي. سيتم استبدال شعار Diversey بشعار Diversey جديد (Solenis - Diversey) ولكن لن يتغير التخطيط.

هل ستتغير شهادات التحليل (COA)؟

ستحتوي شهادة التحليل على تغييرات طفيفة في التخطيط والمحتوى، ولكن لن يحدث أي تغيير في معلومات الجودة المبلغ عنها في شهادات التحليل.

## معلومات حول المنتجات

هل ستتغير أسماء المنتجات أو أرقام المنتجات؟

لا نتوقع أن تتغير أسماء المنتجات لأنها تتعلق بعملية الانتقال. بالإضافة إلى ذلك، ستظل معظم أرقام الأجزاء (SKU) كما هي. سيتم الإبلاغ عن أي استثناءات.

هل ستحافظ جميع منتجات Diversey على تصنيف المنتج الخاص بها؟

نعم، سيحتفظون بتصنيفهم الحالي ما لم يكن التغيير مطلوبًا بسبب اللوائح.

هل سيحدث أي تغيير في جودة المنتج و/أو مواصفات المنتج؟

لا توجد تغييرات في جودة المنتج أو مواصفات المنتج أو التغليف أو فترة الصلاحية.

هل تحتفظ جميع منتجات Diversey بالمطالبات التنظيمية الخاصة بمنتجاتها؟

نعم، ستحافظ جميع المنتجات على وضعها التنظيمي الحالي مثل شهادات BfR و FDA و REACH و Kosher و Halal و EU Flower و Cradle to Cradle وما إلى ذلك. كما سيتم الاحتفاظ بتسجيلات المنتجات. بعد اليوم الأول، قد تخضع المنتجات النهائية لإعادة التقييم.

هل ستطرأ تغييرات على مواقع التصنيع أو عمليات الإنتاج؟

لا توجد تغييرات على عمليات إنتاج Solenis أو Diversey الحالية. ستظل أماكن المواقع لجميع مصانع Solenis ومصانع Diversey هي نفسها.

## شهادات الإعفاء من ضريبة المبيعات

ستطلب شركة Diversey, Inc. شهادات محدثة للإعفاء من ضريبة المبيعات، عبر نظام آلي، لتسهيل الترحيل إلى بيئة Solenis SAP. يُرجى اتباع التعليمات الموضحة في هذه الاتصالات، والتي ستضمن رابطاً لإرسال معلوماتك. لن يُطلب من العملاء الذين قَدّموا شهادات محدّثة في عام 2023 إعادة تقديمها.

## حزمة معلومات المورد

كيف يمكننا تحديث حزمة معلومات الموردين الخاصة بنا؟

يُرجى إرسال أي حزم معلومات للموردين إلى مندوب المبيعات الخاص بك والذي سيقوم بالتنسيق مع الموارد الداخلية المناسبة.