



A Solenis Company

18 Mart 2024

## Solenis ERP Sistemine Geçiş Hakkında

Değerli Müşterimiz:

Daha önce duyurulduğu gibi Solenis, Diversey Holdings Ltd. şirketinin satın alma işlemini 5 Temmuz 2023 tarihi itibarıyla tamamladı. Birleşen şirket artık kâğıt, gıda ve içecek, petrol ve doğal gaz, maden, enerji, belediye, kurumsal, havuz ve spa sektörleri de dahil olmak üzere dünya çapında çok çeşitli müşterilere hizmet vermektedir.

Anlaşma tamamlandığından bu yana Solenis ve Diversey ekipleri kurumsal kaynak planlama (ERP) sistemlerimizi entegre etmek için çalışıyor, mümkün olduğunca şeffaf ve sorunsuz hâle getirmek için adımlar atıyor ve bunu 2024 yılının ilk yarısında tamamlamayı hedefliyor. O zamana kadar çalışmalarımıza her zamanki şekliyle devam edeceğiz.

**ERP sistemimizin geçiş tarihini 6 Mayıs olarak belirledik. Bu nedenle 29 Nisan'dan 5 Mayıs'a kadar kesinti süresi olacak ve 6 Mayıs yerel saatle 08:00'de tekrar aktif hale gelecektir.** Bu sırada, sorunsuz ve şeffaf bir geçiş sağlamak adına lütfen sistem değişikliklerinizi kolaylaştırmak için gerekli kritik bilgileri içeren eki inceleyin. Lütfen bu kılavuzu kuruluşunuzdaki ilgili personelle paylaşın.

Bu mektup ve ekindeki SSS, kaynak olarak kullanılmak üzere [solenis.com](http://solenis.com) adresinde yirmiden fazla dilde yayımlanacaktır. Sorularınız için lütfen Solenis/Diversey satış temsilcinizle veya müşteri hizmetleri temsilcinizle iletişime geçin.

Solenis olarak, başarımızın siz müşterilerimize bağlı olduğunu biliyoruz. Çalışanlarımız, sunduğumuz hizmet ve özömlerden büyük gurur duyuyor.

Sizinle ve şirketinizle olan iş ilişkimizi sürdürmeyi sabırsızlıkla bekliyoruz.

Saygılarımla,

John E. Panichella  
CEO

Diversey'in Solenis ile birleşmesi için hazırlıklarımızı sürdürürken, müşterilerimize en yüksek kalitede ürün ve hizmet sunmayı sürdürmekte kararlıyız.

Sorunsuz ve şeffaf bir geçiş sağlamak adına, aşağıdaki bilgiler sistem değişikliklerinizi kolaylaştırmak için gereken tüm ayrıntıları anlamana yardımcı olacaktır. Sorularınız için lütfen satış temsilcinizle veya müşteri hizmetleri temsilcinizle iletişime geçin.

## İçindekiler

Değişime Hazırlık.....	2
Kesinti Dönemi .....	2
Global Kurumsal Ofis Konumu .....	3
Tüzel Kişilikler .....	3
Sözleşmeler, Fiyatlandırma ve Faturalar .....	3
Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgileri.....	3
W9 ve Vergi Numarası / KDV Bilgileri .....	4
Banka Bilgileri.....	4
EDI Müşterileri.....	4
Web Mağazası / E-Ticaret Müşterileri .....	4
Müşteri Belgeleri .....	4
Ürün Bilgileri .....	5
Satış Vergisi Muafiyet Sertifikaları .....	5
Tedarikçi Bilgi Paketi.....	5

## Değişime Hazırlık

### Bu değişikliklere hazırlanmak için bir şey yapmalı mıyız?

Sorunsuz bir geçiş sağlamaya yardımcı olmanın iki yolu vardır.

- 1) Bu değişiklikleri kuruluşunuzdaki "ilgili kişilere" iletin. Bu SSS'yi kılavuz olarak kullanabilirsiniz.
- 2) Şimdiden planlama yapmak, daha sonra karşılaşılabilecek olumsuzlukları azaltacaktır. Lütfen bu süre zarfında yeterli tedarikiniz olduğundan emin olmak adına **"kesinti dönemi"nde oluşabilecek ürün ihtiyaçlarınız hakkında öngörüle bulunun.** (Aşağıda "kesinti dönemi" ile ilgili ayrıntılar verilmiştir.)

Geçmişte hem Solenis hem de Diversey ile çalıştıysanız, lütfen siparişleri her zamanki şekilde vermeye devam edin.

## Kesinti Dönemi

Solenis, tüm Diversey işletme ve üretim tesisleri için bir **"kesinti dönemi"** uygulayacaktır.

Bu "kesinti dönemi", Diversey'i Solenis ERP sistemine taşımamızı sağlamak için gereklidir. Bu süre zarfında yapılacak işlemler sınırlı olacaktır.

Lütfen unutmayın:

- **Teslimatlar**, kesinti döneminin başlamasından önce planlanmış ve belirlenmiş olanlarla sınırlı olacaktır. Kesinti dönemi süresince, "plansız" teslimatlar gerçekleşmeyecektir. Bu süreçte ihtiyaç duyulduğunda müşterilerimizi kesinti döneminden sonraya teslimat planlamaya teşvik ediyoruz.
- Kesinti süresi boyunca, Müşteri Hizmetleri **yeni sipariş** almaya devam edecek ve bu sevkiyatları kesinti süresinin bitiminden sonra işleme koymak üzere planlayacaktır. Müşterilerimize, **ürün ihtiyaçları hakkında öngörüle bulunarak** kesinti dönemi öncesi sipariş vermelerini ve teslimatlarını buna göre planlayarak kesinti dönemini kapsayacak yeterli stok tutmalarını tavsiye ediyoruz.
- Kesinti dönemi mevcut Solenis faaliyetleri için geçerli olmayacaktır; ancak bu durum değişirse sizinle iletişime geçeceğiz.

## Global Kurumsal Ofis Konumu

Solenis'in global kurumsal ofis konumu:

Solenis  
2475 Pinnacle Drive  
Wilmington, Delaware, 19803  
Amerika Birleşik Devletleri

## Tüzel Kişilikler

**Herhangi bir tüzel kişilik değişikliği olacak mı?**

Hayır. İşletmenin devredilmesi kapsamında çoğu tüzel kişilik aynı kalacaktır.

## Sözleşmeler, Fiyatlandırma ve Faturalar

**Şirketimin şu anda Diversey ile satış sözleşmeleri varsa bunlar nasıl aktarılacak?**

Tarafların planı, tüm aktif ticari anlaşmaların aynı koşullarla Solenis'e aktarılmasıdır; ancak bazı durumlarda Incoterms değişecektir.

**Standart Incoterms değişecek mi?**

Değişiklik olmayacaktır. Diversey işletmesi, mevcut Diversey tüzel kişilikleri aracılığıyla faaliyet gösterecektir.

**Faturamla ilgili bir sorum olursa ne yapmalıyım?**

Kesinti döneminden önce ve sonra, sipariş verme ile ilgili sorularınız için doğrudan mevcut Diversey Müşteri Hizmetleri Temsilcinizle iletişime geçin veya aşağıda yer alan e-postayı kullanın.

**Ürün fiyatlandırmasında veya hüküm ve koşullarda herhangi bir değişiklik olacak mı?**

Sistem geçişi nedeniyle ürün fiyatlandırması veya hüküm ve koşulların değişmesi beklenmemektedir. Ancak bunlar gelecekte sözleşmeler veya diğer iş anlaşmaları nedeniyle değişebilir.

**Solenis'in fiyat politikası nedir?**

Solenis fiyatının sevkiyatın yapıldığı tarihte belirlendiğini unutmayın. Örneğin, bir sipariş gerçek sevkiyat tarihinden üç ay önce verilmişse, sevkiyat tarihinde geçerli olan fiyat üzerinden faturalandırılacaktır.

## Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgileri

Lütfen sahip olduğunuz mevcut müşteri hizmetleri e-posta adresini ve telefon numarasını kullanmaya devam edin. Gelecekteki değişiklikler hakkında sizi bilgilendireceğiz.

## W9 ve Vergi Numarası / KDV Bilgileri

### Solenis için W9 belgesini nasıl alabiliriz?

W9'u ve tedarikçi bilgilerinizi güncellemek için gereken diğer bilgileri [Solenis.com](https://www.solenis.com) adresindeki [tedarikçi portalından](https://www.solenis.com) edinebilirsiniz.

## Banka bilgileri

### Banka bilgileri

Bankacılık ve ödeme düzenlemeleri değişmeyecek ve mevcut otomatik ödeme yöntemleri aynı kalacaktır.

### Akreditif için nasıl teminat alabilirim veya hazine ile ilgili genel bir sorum varsa kiminle iletişime geçebilirim?

Hazine ekibi bölgelere göre organize edilmiştir. Lütfen Kuzey Amerika / EMEA için Eva-Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com), APAC için Andrew Xiang (qxiang@solenis.com) ve Latin Amerika için Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) ile iletişime geçin.

## EDI Müşterileri

### Şu anda Diversey ile EDI kullanıyorum. Bu, Solenis'te nasıl olacak?

2024 Ocak ayında mevcut tüm EDI müşterileri için değişiklikleri ayrıntılı olarak açıklayan ayrı bir iletişim çalışması yapılacaktır. Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen Kuzey Amerika [na.ebusiness@diversey.com](mailto:na.ebusiness@diversey.com) veya Avrupa [ebusiness.support@diversey.com](mailto:ebusiness.support@diversey.com) ile iletişime geçin.

## Web Mağazası / E-Ticaret Müşterileri

### Şu anda bir çevrim içi web mağazası üzerinden sipariş veriyorum, bu işlem Solenis ile nasıl yapılacak?

Yeni bir e-ticaret platformu olacaktır. Tüm kayıtlı e-ticaret müşterilerine, siteye erişim için yeni bir bağlantı ve yeni giriş bilgileri de dahil olmak üzere değişiklikleri ayrıntılı olarak açıklayan ayrı bir iletişim çalışması yapılacaktır.

E-ticaret hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, bunun için lütfen müşteri hizmetleriyle veya satış temsilcinizle iletişime geçin.

## Müşteri Belgeleri

### Ticari belgelerde herhangi bir format değişikliği olacak mı?

Evet. Diversey logosu yeni bir Diversey logosu (Diversey - A Solenis Company) ile değiştirilecek ancak genel tasarım aynı kalacaktır. Fatura gibi belgeler gerekli tüm bilgileri içerecektir. Ancak düzen önceki sürümlerden farklı olabilir.

### Güvenlik Bilgi Formlarımız (SDS), ürün etiketlerimiz ve konşimentolarımız değişecek mi?

Hayır, SDS ve ürün etiketleri aynı görünecektir. Çoğu durumda, Diversey logosu yeni bir Diversey logosu (Diversey - A Solenis Company) ile değiştirilecek ancak genel tasarım aynı kalacaktır.

### Ürün Bilgi Formu (PDS) değişecek mi?

Hayır, PDS aynı görünecektir. Diversey logosu yeni bir Diversey logosu (Diversey - A Solenis Company) ile değiştirilecek ancak genel tasarım aynı kalacaktır.

## **Analiz Sertifikaları (COA) değişecek mi?**

Analiz Sertifikasının tasarımında ve içeriğinde küçük değişiklikler olacak ancak COA'larda raporlanan kalite kontrol verilerinde herhangi bir değişiklik olmayacaktır.

## **rn Bilgileri**

### **rn adları veya stok kodları değişecek mi?**

Geçiş süreciyle ilgili olarak ürün adlarının değişmesini beklemiyoruz. Ayrıca çoğu stok kodu da (SKU) aynı kalacaktır. İstisnalar bildirilecektir.

### **Tüm Diversey rnlerinin ürün sınıflandırması korunacak mı?**

Evet, yönetmelikler nedeniyle bir değişiklik gerekmediği sürece mevcut sınıflandırmalar korunacaktır.

### **rn kalitesinde ve/veya ürün özelliklerinde herhangi bir değişiklik olacak mı?**

rn kalitesinde, ürün özelliklerinde, ambalajda veya raf ömründe herhangi bir değişiklik yoktur.

### **Tüm Diversey rnleri, ürün belgelendirmelerini koruyor mu?**

Evet, tüm rnler BfR, FDA, REACH, Kosher, Helal, EU Flower, Cradle to Cradle sertifikaları vb. gibi mevcut belgelendirme statülerini koruyacaktır. rn tescilleri de muhafaza edilecektir. Geçişten sonra, nihai ürünler yeniden değerlendirmeye tabi tutulabilir.

### **Üretim lokasyonlarında veya üretim süreçlerinde değişiklikler olacak mı?**

Mevcut Solenis veya Diversey retim süreçlerinde herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. Tüm Solenis ve Diversey tesislerinin konumları aynı kalacaktır.

## **Satış Vergisi Muafiyet Sertifikaları**

Diversey Inc., Solenis SAP ortamına geçişi kolaylaştırmak için otomatik bir sistem aracılığıyla, güncellenmiş satış vergisi muafiyet sertifikalarını talep edecektir. Lütfen, bilgilerinizi göndermek için bir bağlantı içerecek olan iletişim materyallerinde belirtilen bu talimatları izleyin. 2023 yılında güncel sertifikalarını gönderen müşterilerin yeniden göndermeleri gerekmeyecektir.

## **Tedarikçi Bilgi Paketi**

### **Tedarikçi bilgi paketimizi nasıl gncelleyebiliriz?**

Lütfen tüm Tedarikçi Bilgi paketlerini, uygun i kaynaklarla koordinasyonu sağlayacak olan Satış Temsilcinize gönderin.