
Policy nummer:	SL-POL-009.001	Revisjons nummer:	1
Første gang publisert:	1. desember 2018	Sider:	2
Revidert versjon publisert:	18. august 2023	Revidert dato:	18. august 2023

SOLENIS POLICY

Kvalitet

1.0 Policy

Solenis (alle datterselskaper, inkludert tidligere Diversey og Lilleborg) er forpliktet til å levere høyeste mulige kvalitet. Vår ambisjon er å oppnå gjensidig fordelaktige relasjoner med kundene våre ved å konsekvent levere produkter og tjenester av høy kvalitet. Vi streber etter kontinuerlig forbedring av prosesser og systemfunksjoner, og ved å sette konkrete mål og objektiver kan vi effektivt måle våre prestasjoner.

Effektivt samarbeid brukes for å skape og drive frem forbedringer. Målet vårt er alltid å levere verdi til våre ansatte, kunder og interessenter.

2.0 Kvalitetsmål

Kundetilfredshet. Ved å oppfylle kundenes krav opprettholder vi et gjensidig fordelaktig forhold til kundene våre. Vårt mål er å levere produkter av høy kvalitet, i ønsket mengde og på kundens ønsket dato.

3.0 Kvalitetsstyringssystem

Kvalitetsstyringssystemet vårt danner grunnlaget for å nå kvalitetsmålene våre. Vi er opptatt av å kontinuerlig forbedre prosessene og resultatene våre på tvers av våre globale, regionale og lokale virksomheter.

Vi måler og rapporterer jevnlig resultatene våre til våre interessenter. Vi sørger for at produktene våre er i samsvar med alle gjeldende regulatoriske og juridiske krav, våre prosedyrer, praksis og internasjonale standarder.

4.0 Kommunikasjon

Vi kommuniserer kvalitetsaspekter til våre ansatte og myndigheter, våre eksterne interessenter, samarbeidspartnere og kunder etter behov og ønske.

Vi kommuniserer kvalitetskrav til våre leverandører, kontraktprodusenter og tjenesteleverandører. Vi forventer at de overholder kravene og gjeldende eksterne standarder, og vurderer deres etterlevelse på forespørsel.

5.0 Ansvarlig part

Alle ansatte har ansvaret for å overholde disse retningslinjene som del av ansattbetingelsene. Solenis' ledelse vil lede med et godt eksempel, samt utdanne og sikre opplæring av både ansatte og interessenter.

6.0 Omfang

Denne policyen gjelder for alle Solenis' ansatte, anlegg, tjenester og virksomheter.

7.0 Eier

Chief Operations Officer er ansvarlig for implementering av og endringer av denne policyen. Alle ansatte er ansvarlige for å overholde disse retningslinjene.

8.0 Unntak

Det finnes ingen unntak fra denne policy.

9.0 Godkjenning



John E. Panichella
CEO