



1. sz. melléklet:

## ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI, SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

### 1. Általános

1.1. Eltérő megállapodás hiányában az értékesítés az alábbi feltételek mellett történik. Eltérő feltételek csak írásos, szerződéses formában alkalmazhatók. Kérjük a rendeléseket a Diversey Kft. ügyfélszolgálatára küldeni:

Mail: [orders-hu@diversey.com](mailto:orders-hu@diversey.com) Tel: 06-23/509-200,

Ügyfélfogadási idő: H-Cs: 8:00-17:00, P:8:00-14.30.

### 2.Árak

2.1. Áraink és engedményeink a szállítás napján érvényesek, amelyekre a változtatás jogát fenntartjuk. A számlá(k) a szállítás időpontjában érvényes árakat tükrözik (amelyek a Megrendelés visszaigazolásában feltüntetett árak 100% -áig történő áremelkedést tükrözhetnek), és a Vevő vállalja, hogy kifizeti ezeket az összegeket.

Áraink ÁFA nélkül értendők és tartalmazzák a teljesítés helyére történő szállítás költségeit nettó 165.000 Ft feletti értékű megrendelés esetén.

2.2 Nettó 165.000,- Ft érték alatti rendelések házhoz szállításáért nettó 10.000,-Ft fuvarköltséget számolunk fel.

2.3. Aktuális árainkat a mindenkor érvényes árlista tartalmazza.

2.4. Amennyiben az áru EUR rakodólapon érkezik, kérjük a csereraklap biztosítását és ennek a szállítólevélen való feltüntetését. Ellenkező esetben leszámíljuk az áruval együtt 8.500 Ft+ÁFA/rakodólap egységáron.

### 3.Engedmények

#### 4. Szállítási feltételek

4.1. A megrendelt árut a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül bocsátjuk a vevő rendelkezésére.

4.2. A kockázat a vevő által rendelésben megjelölt helyen száll át a vevőre.

4.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben az Incoterms (1990) feltételei az irányadók.

4.4. Megrendeléseket csak a készletek erejéig fogadunk el. Amennyiben az áru nem a teljes rendelt mennyiségben érkezik meg és ez a szállítólevélen jelölésre kerül, úgy a hiányzó áru automatikusan pótszállításra kerül 1 munkahétben belül.

#### 5. Csomagolás és címkézés

5.1. Termékeinket megfelelő csomagolással látjuk el úgy, hogy az biztosítsa a védelmet a szállítás alatt minden esetleges sérülés ellen.

5.2. Az árut magyar címkével látjuk el.

5.3. Termékeinket csak változatlan, eredeti csomagolásban szabad forgalmazni.

#### 6. Szavatosság a mennyiségért és minőségért

6.1. Az áru minőségét és mennyiségét az átvevőnek és a szállítványozónak is ellenőriznie kell. Minden hiányt, fölösleget és kárt a szállítólevélre az átvételkor fel kell jegyezni és azt a címzettnek és a szállítványozónak is alá kell írnia. Reklamációt abban az esetben fogadunk el, ha a kárról jegyzőkönyv készült és a reklamáció a szállítás után 10 napon belül történik. Mindennemű visszatérítés jóváírással történik.

6.2. Kérjük a szállítólevélen az átvett/visszaküldött raklapok mennyiségét rögzíteni szíveskedjenek.

6.3. Minőségi, mennyiségi reklamáció esetén, illetve szállítási problémákkal kapcsolatban kérjük hívja a Diversey Kft. ügyfélszolgálatát.

#### 7. Fizetési feltételek

7.1. A fizetés helye a Diversey CITIBANK-nál vezetett 10800007-34582004 számú számlája.

7.2. Számláinkat készpénz vagy előrefizetési feltétellel bocsátjuk ki. Ettől eltérni a 7.3 pontban leírtak szerint lehet. A szállítást megelőző 4 munkanapon belül banki igazolást kérünk az átutalásról és a számla végösszegéből a 3. pontban meghatározott engedményt adjuk.

7.3. Halasztott átutalásos fizetést érvényes szállítási keretszerződés esetén tudunk biztosítani, az abba leírt feltételek szerint. Késedelmes fizetés esetén 30% késedelmi kamatot számítunk fel – ettől eltérő mértékű a szerződésben meghatározott szerinti lehet.

7.4. Ismétlődő késedelmes fizetés esetén fenntartjuk a jogot a további szállítások visszatartására és egyedi feltételek alkalmazására.

7.5. Az áru a Diversey tulajdonában marad a vételár teljes kiegyenlítéséig. Számláinkat a bennük megadott fizetési határidőn belül az esedékesség sorrendjében kell kiegyenlíteni, hivatkozási számuk és számlánk dátumának feltüntetésével.

7.6. Minden engedmény a kiadott számlából közvetlenül a Diversey Kft. által kerül levonásra.

7.7. Az árak felülvizsgálatra kerülnek minden évben a szerződés megkötésének évfordulóján. Áremelésre a felek közös megegyezése alapján történik és nem lesz nagyobb, mint a közzétett éves fogyasztói árindex (CPI index). Amennyiben azonban a nyersanyag és/vagy energia-árak bármely negyedéven belül több, mint 10% -kal nőnek, a Diversey fenntartja a jogot az árak módosítására a vevő értesítése mellett.

Diversey Kft.

2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 6. Tel.: +36 23 509-100

e-mail: [diversey.hungary@diversey.com](mailto:diversey.hungary@diversey.com)

web: [www.diversey.com](http://www.diversey.com)



## 8. Vis maior

Mentesül a felelősség alól az a fél, aki szerződéses kötelezettségeit olyan vis maior esemény miatt nem tudja teljesíteni, melyet az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa, így különösen háború, polgárháború, embargó, tűzvész, robbanás, áradás, földrengés vagy más természeti katasztrófa, szabotázs, sztrájk, lock-out vagy más ipari tevékenység, jogszabály teljesítése, géppark meghibásodása, üzemanyag-, energia-, nyersanyag-, konténer-, szállítás- vagy munkarőhiány.

Budaörs, 2024

---

Varga Szilveszter

Ügyvezető igazgató

Diversey Kft.

---

Ügyvezető igazgató