

## **PREZZI**

Sono espressi in Euro e si intendono I.V.A. esclusa. I prodotti saranno fatturati con il prezzo a confezione. La/e fattura/e rifletteranno i prezzi al momento della spedizione (potrà quindi prevedere un aumento dei prezzi fino al 100% rispetto a quanto indicato nella Conferma d'ordine) e l'Acquirente si impegna a pagare tali importi.

## **ORDINI**

L'evasione è sempre subordinata all'approvazione della Sede. L'ordine deve essere sempre firmato e timbrato dal Cliente. Gli ordini dei Clienti le cui precedenti fatture risultassero scoperte verranno evasi esclusivamente dietro pagamento in contrassegno o all'ordine. Per ordini inferiori a Euro 250,00 verrà addebitato al Cliente l'importo di Euro 20,00 per ogni ordine. Tale addebito non verrà effettuato in caso di ordini sdoppiati o ordini di ricambi.

## **CONSEGNA**

Franco destino con mezzo a nostra scelta. I servizi aggiuntivi richiesti al momento dell'ordine, come facchinaggio e mezzo con sponda idraulica, sono da intendersi a pagamento. Per facchinaggio si intende lo spostamento della merce dal punto di scarico del mezzo di trasporto al luogo indicato dal cliente all'interno del suo sito. GESTIONE BANCALI Pallet EPAL di nostra proprietà a rendere. In caso di mancata restituzione, Diversey Spa si riserva di addebitare € 7,00 per ogni bancale non reso con cadenza trimestrale.

## **SOSTE IN CASO DI SCARICO**

In caso di sosta allo scarico superiore 2 ore di franchigia, ai sensi del D.lgvo 286, Diversey Spa si riserva la facoltà di addebitare le soste allo scarico pari a € 40,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo.

## **RECLAMI**

Eventuali contestazioni andranno inoltrate all'indirizzo mail: [ordini-diretto@diversey.com](mailto:ordini-diretto@diversey.com).

## **RISERVA IN BOLLA**

Il destinatario ha l'obbligo di apporre la riserva in bolla per errata quantità o danni apparenti (art. 1693 codice civile) ed ha 8 giorni per segnalare eventuali vizi occulti (art. 1698 codice civile).

## **RESI**

Le richieste di reso dovranno essere preventivamente autorizzate da Diversey Spa, la quale si riserva di addebitare i costi di gestione pari al 20% dell'importo fatturato. In caso di reso di merce non più rivendibile, il valore non verrà rimborsato. Trascorsi i 60 giorni di calendario dalla data di consegna non saranno più accettati resi.

## PRICES

They are expressed in Euro and are without Tax . The products will be invoiced with the price per pack.

## ORDERS

The evasion is always subject to the approval of the Headquarters. The order must always be signed and printed by the Customer. Orders from Customers whose previous invoices are unpaid will be processed exclusively upon payment on delivery or upon order. For orders less than Euro 250.00 the Customer will be charged the amount of Euro 20.00 for each order. This charge will not be made in the case of double orders or spare parts orders

## DELIVERY

Free destiny with the vehicle of our choice. Additional services requested at the time of order, such as portorage and half with tail lift, are to be considered for a fee. Porterage refers to the movement of goods from the unloading point of the means of transport to the place indicated by the customer within his site.

BANK MANAGEMENT EPAL pallets owned by us to be returned. In case of non-return, Diversey Spa reserves the right to charge € 7.00 for each pallet not returned on a quarterly basis.

## STOPS IN CASE OF UNLOADING

In the event of a stop at the unloading charge of more than 2 hours, pursuant to Legislative Decree 286, Diversey Spa reserves the right to charge € 40.00 for each hour or fraction of an hour of delay.

## COMPLAINTS

Any disputes will be sent to the email address: [ordini-diretto@diversey.com](mailto:ordini-diretto@diversey.com).

## DELIVERY RESERVE

The recipient is obliged to place the reserve on the delivery docuemnt for incorrect quantity or apparent damage (Article 1693 of the Civil Code) and has 8 days to report any hidden defects (Article 1698 of the Civil Code).

## RETURNS

Return requests must be authorized in advance by Diversey Spa, which reserves the right to charge management costs equal to 20% of the invoiced amount. In the event of a return of goods that are no longer resalable, the value will not be refunded. After 60 calendar days from the delivery date, no returns will be accepted.